

RELATÓRIO DE  
ATIVIDADES  
E CONTAS DE  
GERÊNCIA 2023





**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**



**SIGLAS**

AVD – Atividades da Vida Diária

CD – Centro de Dia

CSEARIOS – Centro Social de Entre Ambos-os-Rios

ERPI – Estrutura Residencial Para Idosos

ISS – Instituto de Segurança Social

RSI – Rendimento Social de Inserção

SAD – Serviço de Apoio Domiciliário

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



### Índice

1. Introdução.....	4
2. Balanço do ano 2023 .....	5
2.1 Aspectos positivos e objetivos cumpridos.....	5
2.2 Aspectos negativos e dificuldades no cumprimento dos objetivos.....	9
3. Respostas sociais .....	10
3.1. Estrutura Residencial para Pessoas Idosas.....	10
3.2. Centro de Dia .....	18
3.3. Serviço de Apoio Domiciliário .....	25
4. Plano de Atividades .....	33
4.1. Plano de atividades programadas para a Estrutura Residencial para Pessoas Idosas .....	34
4.2. Plano de atividades programadas para o Centro de Dia.....	38
4.3. Plano de atividades programadas para o Serviço de Apoio Domiciliário.....	41
5. Protocolo RSI.....	44

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



### 1. INTRODUÇÃO

Para cumprimento das obrigações legais, o Centro Social de Entre Ambos-os-Rios apresenta o relatório anual de atividades e de contas de gerência, relativo ao ano de 2023. Com este documento, pretende-se dar a conhecer toda a ação da instituição no decorrer do ano transato, englobando todo o funcionamento e serviços prestados. Serve também o presente como instrumento de autoavaliação, possibilitando um balanço daquilo que foi feito e do que pode ser melhorado.

Podemos afirmar que foi um ano de estabilidade no que toca ao funcionamento das respostas sociais. O Centro de Dia recuperou a ocupação das vagas protocoladas, a ERPI manteve a taxa de ocupação máxima durante todo o ano, com elevada procura, e o SAD registou menor procura, mas foi possível cumprir o acordo de cooperação com o ISS.

Em termos de recursos humanos e financeiros, destaca-se um crescente esforço por parte da instituição para acompanhar o aumento generalizado de preços e do salário mínimo nacional. No que toca particularmente aos recursos humanos, verificou-se uma grande dificuldade de contratação por não aparecerem candidatos com perfil e competências para ocupar os postos de trabalho.

O ano de 2023 foi também um ano de alguma instabilidade de recursos humanos no serviço de cozinha e de enfermagem. Este fluxo de entradas e saídas foi motivado, essencialmente, por baixas médicas e incompatibilidade nos projetos de carreira.

É de notar que ao nível da formação profissional foi um ano muito positivo e produtivo na aquisição de competências em temáticas variadas.

No geral, o balanço do ano 2023 é positivo em termos de funcionamento dos serviços, o que foi possível graças à organização, dedicação e empenho de todos os colaboradores.

Financeiramente, apesar do esforço diário na contenção de custos, a instituição registou um resultado líquido negativo, pois os fatores externos tiveram um peso significativo no resultado final.



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



## 2. BALANÇO DO ANO 2023

### 2.1 ASPETOS POSITIVOS E OBJETIVOS CUMPRIDOS



#### Formação profissional

##### 1. Entidade: Sinerconcult;

Módulos e carga horária:

- Segurança e saúde no trabalho – situações epidémicas/pandémicas – 25h;
- Abordagem biológica, psicológica, social e cognitiva do envelhecimento – 50h;
- Prática profissional na prestação de cuidados pessoais em contexto domiciliário, hospitalar e institucional – 50h;
- Prevenção e controlo na infeção na prestação de cuidados pessoais e à comunidade – 50h;
- Prestação de cuidados humanos básicos – alimentação – 25h;
- Prestação de cuidados humanos básicos – higiene e apresentação pessoal – 25h;
- Higiene do idoso – 25h;
- Técnicas de posicionamento, mobilização, transferência e transporte – 50h;
- Autonomia, independência e funcionalidade do idoso – 25h;
- Patologias na população idosa – gastrointestinais, endocrinológicas, genito-urinárias, musculoesqueléticas, dermatológicas e crónicas – 50h;
  - Psicopatologia no idoso – perturbações do humor, ansiedade, somatoformes, personalidade, esquizofrenia e demências – 50h;
  - Reabilitação geriátrica – 25h;
  - Primeiros Socorros – hidrobalneoterapia – 25h;
  - Idosos em fase terminal – cuidados paliativos – 25h;
  - Términus da vida do idoso – morte – 25h.

Total de 550h de formação em contexto de trabalho (tendo iniciado no final de 2022).

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



### 2. Entidade: Plano IADEM

Módulos e carga horária:

- Prevenção do *burnout* do prestador de cuidados – 1h;
- Envelhecimento, declínio cognitivo e demência – 1h;
- Comunicação com utentes com declínio cognitivo – 1h;
- Prevenção de quedas – 1h;
- Abordagens estratégicas nas AVD – 1h;
- Alimentação – 1h;
- Abordagem centrada na pessoa com demência – 1h;
- Cuidados paliativos em fim de vida – 1h;
- Direitos e deveres do idoso e prestador de cuidados – 1h.

Total de 9h de formação (sendo que falta agendar uma última sessão para 2024).



### Cumprimento dos acordos de cooperação com o ISS

Desde a reabertura do Centro de Dia (no pós-COVID-19, em setembro de 2021) que não havia procura da resposta social e, como tal, a instituição não conseguia cumprir o acordo de cooperação com o ISS para esta resposta social (que estabelece 25 vagas). Apenas 2 anos após a reabertura, em setembro de 2023, se voltou a registar 25 clientes em vagas protocoladas no Centro de Dia.



### Procura das respostas sociais por recomendação

Em 2023, verificou-se uma maior procura da resposta social Centro de Dia (sobretudo no segundo semestre) e da ERPI, que registou um aumento da lista de espera. Muitas das pessoas que procuraram a instituição em 2023 revelaram tê-lo feito por terem boas referências por parte de conhecidos e familiares, que se mostram satisfeitos com os serviços prestados e com o relacionamento estabelecido.

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



### **Aprovação na vistoria da ANEPC**

A instituição recebeu a vistoria da ANEPC (Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil), tendo sido aprovada após a correção de uma não conformidade anteriormente identificada.



### **Retoma da Festa das Gerações**

A tradicional Festa das Gerações, realizada pela instituição para os seus clientes, familiares e comunidade envolvente, viu-se obrigada a cessar durante o período pandémico, mas em 2023 foi possível retomar esta celebração. Apesar de a organização deste tipo de festas acarretar um esforço financeiro cada vez maior, a instituição conseguiu assegurar a sua realização.



### **Celebração de protocolo com o município para continuidade do RSI**

Terminado o prazo para a transferência de competências para as autarquias locais no domínio da Ação Social, a solução proposta pela autarquia foi a celebração de um protocolo com a instituição de forma que a equipa do protocolo RSI continuasse a funcionar nos mesmos moldes. O CSEARIOS continua, assim, presente no domínio da Ação Social em mais uma vertente.



### **Colaboração com o Plano IADEM**

O Plano IADEM - Investigação Ação nas Demências (parceria entre a Santa Casa da Misericórdia de Ponte da Barca, a Unidade de Cuidados na Comunidade de Ponte da Barca, da Unidade Local de Saúde do Alto Minho, EPE e o Centro de Investigação em Psicologia, da Universidade do Minho) manifestou vontade em incluir o CSEARIOS nas suas



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



intervenções, fazendo desta instituição a primeira externa à parceria a usufruir da ação deste projeto. Durante o primeiro semestre do ano, os profissionais deslocaram-se à instituição para realizar sessões de avaliação funcional e cognitiva aos clientes de Centro de Dia, público selecionado, para proceder à caracterização da população idosa do concelho. Mais tarde, deram início às sessões de formação direcionadas aos cuidadores (sessões mencionadas no ponto 2 deste capítulo).



### Donativos e angariação de receitas

- Continente: 9229.85€
- Banco Alimentar: 4717.04€
- Donativos particulares e de empresas: 1701.56€
- Consignação de 0.5% do IRS: 32.99€





## 2.2 ASPETOS NEGATIVOS E DIFICULDADES NO CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS



### **Aumento de custos**

Com o aumento de preços generalizado e a subida do salário mínimo nacional, a instituição tem sentido cada vez mais dificuldade em manter a estabilidade financeira verificada nos últimos anos. As despesas correntes, como alimentação, luz e gás aumentaram de forma significativa. É de referir que se verificou uma avaria nos painéis solares, o que também contribuiu para os gastos de energia. Outro aspeto que tem sido significativo consiste nos custos com a frota automóvel, não só a nível de combustível, mas também no que toca a reparações e manutenção das carrinhas, muitas delas já desgastadas pelo tempo de vida, mas também devido às exigentes rotas que têm de percorrer diariamente (não só quanto à distância, mas também quanto à qualidade do pavimento das estradas e caminhos percorridos).



### **Instabilidade nos recursos humanos**

Destaca-se a instabilidade na equipa da Cozinha, onde se registou 1 baixa médica, 1 saída e muita dificuldade de contratação para substituição da colaboradora que saiu por decisão própria. Também na equipa de Enfermagem se registou a saída das 2 Enfermeiras prestadoras de serviços e igual dificuldade de contratação para complementação da equipa. A falta de candidatos interessados em integrar os recursos humanos da instituição prende-se com fatores como o vencimento (IPSS não têm capacidade financeira para competir com outras entidades a nível salarial), a distância ao centro da vila e o facto de procurarmos alguém a tempo parcial, no caso da equipa de Enfermagem (o que implica que haja disponibilidade e compatibilidade de horários). Registaram-se também duas baixas médicas por gravidez e consequentes licenças de parentalidade.



### **3. RESPOSTAS SOCIAIS**

#### **3.1. ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS**

A ERPI é uma resposta social que consiste no alojamento (temporário ou permanente) de pessoas idosas e que deve cumprir certos aspetos para garantir o seu bom funcionamento, tais como a prestação de cuidados primários básicos aos seus residentes. Entre os serviços/cuidados prestados na ERPI contam-se a alimentação adequada, cuidados de higiene e de imagem, o tratamento das roupas e a higienização dos espaços utilizados pelos residentes, atividades de animação sociocultural, lúdico recreativas e ocupacionais, apoio nas atividades da vida diária, cuidados de saúde, outras atividades de cariz diverso ajustadas ao perfil do residente, atividades que possam também ocorrer no exterior e apoio psicossocial.

A ERPI deve permitir e promover o convívio, não só entre residentes, mas também com familiares, amigos, cuidadores e comunidade envolvente, tendo sempre como foco o bem-estar geral e o respeito pelo idoso.

Esta resposta social destina-se a idosos (65 anos ou mais), que por razão de dependência, isolamento, solidão (ou outras de natureza semelhante) e falta de retaguarda familiar disponível, não dispõem de condições para continuar na sua residência. Porém, é possível o acolhimento de pessoas não idosas, sempre que se tratarem de casos devidamente justificados, o que se verifica nesta instituição.

A conduta do CSEARIOS reporta-se aos princípios constantes na Portaria n.º 349/2023, de 13 de novembro.

A ERPI tem capacidade para 33 clientes, sendo que o acordo de cooperação com o ISS compreende 26 vagas.



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



Figura 1 - frequência mensal registrada em ERPI



Figura 2 - prestação de cuidados na ERPI



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023

*Handwritten notes and signatures in purple ink.*

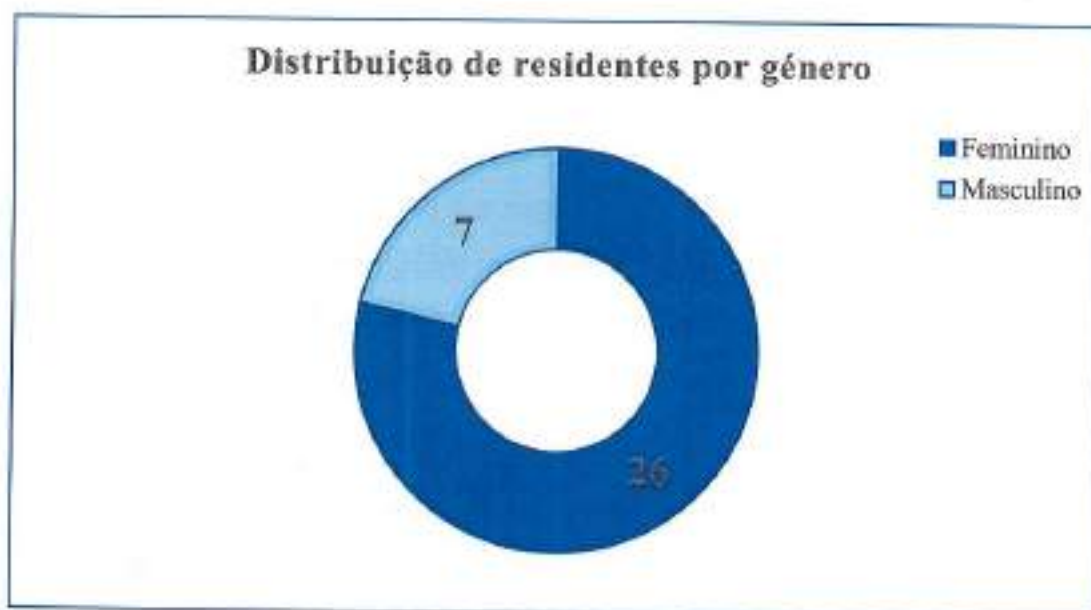


Figura 3 - distribuição dos residentes da ERPI por gênero

Num universo de 33 residentes, 71% são mulheres, havendo apenas 7 homens institucionalizados.

Segue-se a distribuição por idade:

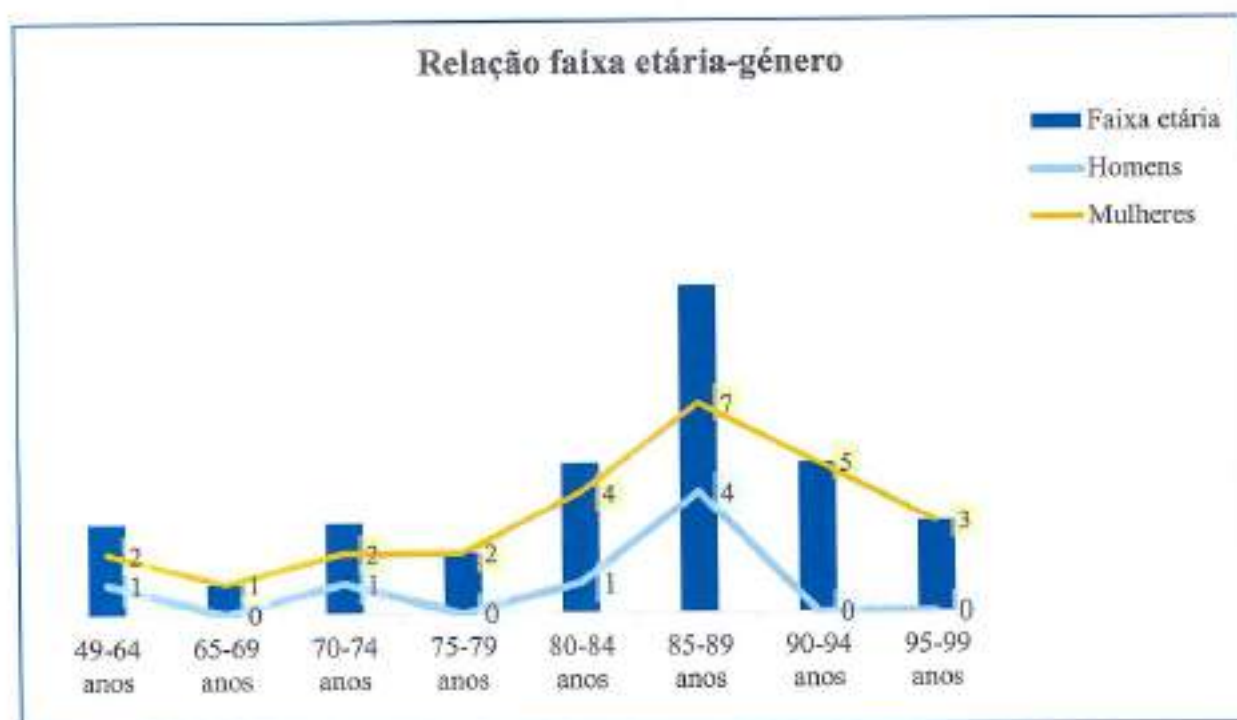


Figura 4 - distribuição dos residentes da ERPI por faixa etária

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**

O gráfico que representa a distribuição dos residentes da ERPI por faixa etária mostra que a maioria deles se situa na faixa que compreende os 85-89 anos de idade, com 11 pessoas entre essas idades. As faixas imediatamente antes e depois, ou seja, as faixas 80-84 anos e 90-94 anos, registam ambas 5 idosos. As faixas 70-74 anos e 95-99 anos têm ambas 3 idosos. Apenas 2 pessoas têm idades compreendidas entre os 75 e os 79 anos e 1 pessoa fica entre os 65 e os 70 anos. Podemos ainda ver que residem na ERPI 3 pessoas com idade inferior a 65 anos.

O gráfico seguinte relaciona as variáveis género e idade, sendo possível ver em que faixa etária se registam mais homens e mais mulheres.



**Figura 5** - relação das variáveis género e faixa etária

Como podemos verificar, a maioria dos homens situa-se na faixa etária dos 85-89 anos de idade e não há nenhuma faixa etária em que se registem mais homens que mulheres. É de realçar o facto de que também não há nenhum homem com 90 ou mais anos de idade.

Uma vez que falamos de população idosa e que procurou institucionalização, é inevitável abordar a questão da dependência, tanto física como cognitiva. Nas inscrições para a resposta

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**

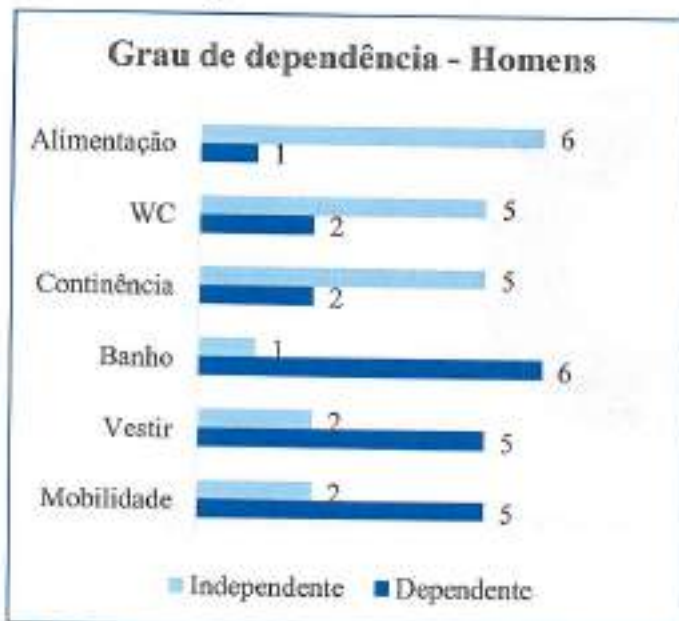


social, verifica-se que há uma maior procura pelos idosos dependentes, que já sentem dificuldade em permanecer no domicílio devido a essa dependência, não ocorrendo muitas inscrições em função do isolamento social e vontade de passar a última etapa da vida acompanhado e em conforto. Segue-se o gráfico que representa o grau de dependência dos residentes da ERPI (a dezembro de 2023) para as diferentes AVD.

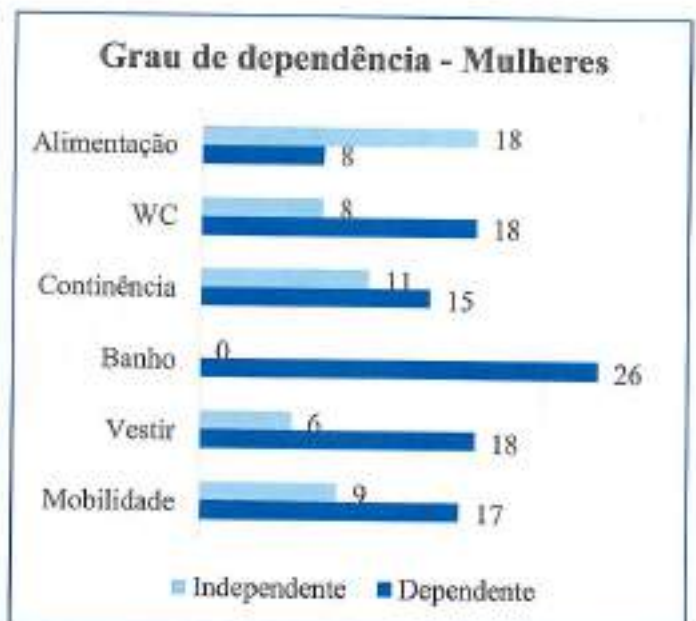


**Figura 6** - grau de dependência dos residentes da ERPI para as AVD

Abaixo, encontramos a distribuição de residentes por grau de dependência, mas considerando a variável género.



**Figura 7** - grau de dependência dos residentes da ERPI para as AVD - género masculino



**Figura 8** - grau de dependência dos residentes da ERPI para as AVD - género feminino



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**

Num total de 7 homens, a maioria é independente para a alimentação, utilização do WC e continência, mas dependente para o banho, vestir e mobilidade; apenas 1 residente homem é autónomo no banho, e só 2 conseguem vestir-se e movimentar-se sem ajuda humana ou técnica.

Já no que toca às mulheres, verifica-se que, num total de 26 residentes, a maioria é dependente em todas as AVD, à exceção da alimentação, onde apenas 8 necessitam de ajuda. Neste panorama destaca-se o banho, pois não se regista nenhuma mulher capaz de assegurar de forma autónoma a sua higiene pessoal.

Os dados apresentados refletem um grande grau de dependência geral dos residentes da ERPI para as atividades da vida diária, o que representa também um esforço cada vez maior por parte das colaboradoras, não só a nível de esforço físico, mas também de tempo e organização do serviço.

Quando falamos em dependência, tendemos a pensar nas dificuldades físicas, mas a verdade é que existem idosos que reúnem funcionalidade física para realizar as tarefas só que não o conseguem fazer devido a limitações cognitivas. Para espelhar também estes dados no Relatório, seguem-se dois gráficos relativos aos dois tipos de dependência. Para cada tipo, os residentes encontram-se classificados em quatro graus de severidade – Sem Problema, Problema Moderado, Problema Grave e Problema Completo.



**Figura 9** - distribuição dos residentes da ERPI por grau de dependência motora



*[Handwritten signature]*



**Figura 10** - distribuição dos residentes da ERPI por grau de dependência por problemas mentais ou de desenvolvimento

Segundo podemos perceber pela análise dos gráficos, tanto em problemas relacionados com o movimento, como em problemas relacionados com o foro mental, a maioria dos residentes apresenta um problema grave, representando aproximadamente metade do número total de residentes da ERPI.

Embora os gráficos não façam a distinção por gênero, podemos referir que, em proporção, são as mulheres que têm níveis mais elevados de dependência física e cognitiva. Dentro de cada gênero, a maioria dos homens enquadram-se no grau “Sem problema”, ao passo que a maioria das mulheres se enquadra no grau “Problema grave”, isto para os dois tipos de dependência.

Reunindo todos os dados apresentados, é possível traçar o perfil mais provável de cliente da ERPI – mulher, com idade compreendida entre os 85 e os 89 anos, dependente para a maioria das AVD e com um problema grave de movimento e de foro cognitivo/mental.

No que toca ao contacto e relacionamento com os familiares dos idosos, a ERPI distingue-se das outras respostas sociais da instituição, pois existem visitas todos os dias úteis e esses momentos são aproveitados para conversar sobre a evolução e estado atual dos clientes. Mesmo nas visitas

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**

que ocorrem aos domingos é possível manter esse contacto com a família, já que aproximadamente uma vez por mês a Diretora Técnica se encontra na instituição nesse dia. Contactos telefónicos e por correio eletrónico também são um meio de comunicação utilizado pelas famílias que se encontram no estrangeiro.

Para terminar a narração do ano 2023 da ERPI, apresenta-se um último gráfico que mostra os acompanhamentos realizados aos residentes da ERPI aos diversos serviços de saúde e na comunidade, sendo que os mais comuns são idas a consultas, realização de exames médicos e de diagnóstico, idas ao banco e idas à Loja do Cidadão.

Após a descrição da última resposta social (SAD), será apresentado um gráfico que vai congrega os acompanhamentos relativos às três respostas sociais, pois todos eles são realizados pela mesma equipa em simultâneo (equipa técnica e pessoal administrativo).



**Figura 11** - número de acompanhamentos a serviços de saúde e outros realizados com residentes da ERPI ao longo de 2023



### 3.2. CENTRO DE DIA

As instalações são comuns à ERPI e esta resposta social consiste na prestação de serviços variados que contribuem para a manutenção dos idosos no seu meio sociofamiliar.

O CD tem como objetivo promover um envelhecimento ativo através da promoção e manutenção de relacionamentos interpessoais saudáveis, da prestação de apoio psicossocial e do desenvolvimento de atividades socioculturais variadas. É uma resposta social apreciada pelo facto de o idoso estar acompanhado durante o dia, mas continuar a permanecer no seu domicílio, o que, de certa forma, promove a sua autonomia.

De entre os serviços prestados pelo Centro de Dia desta instituição contam-se o fornecimento e apoio nas refeições, cuidados de higiene, de imagem e de conforto pessoal, higiene habitacional, tratamento de roupa, atividades socioculturais, apoio na aquisição de bens e géneros alimentícios e no pagamento de serviços, deslocação a entidades da comunidade e serviços de saúde e apoio psicossocial.

O CD tem capacidade para 37 clientes e acordo com o ISS para 25 vagas.

Como referido no capítulo anterior, foi complicado cumprir o acordo com o ISS depois da reabertura do CD, em setembro de 2021; por essa ocasião, muitos dos clientes tinham falecido, integrado ERPIs ou simplesmente desistido da resposta social. Só em setembro de 2023 é que se registou um aumento da procura desta valência, que permitiu ocupar novamente as vagas protocoladas.



Figura 12 - frequência mensal registada em Centro de Dia



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**

Com efeito, o mês de dezembro cumpriu com o número de vagas em acordo e registou ainda mais dois clientes para lá dos 25 protocolados. Por essa altura, a equipa começou a sentir dificuldade em dar resposta aos pedidos para Centro de Dia, pois o transporte já não conseguia servir todas as inscrições. Um dos clientes, inclusive, foi informado da falta de transporte e a família optou por assegurar a deslocação diariamente até que a instituição conseguisse encontrar solução.



**Figura 13** - prestação de cuidados no CD

Com referência a dezembro de 2023, e analisando apenas as 25 vagas protocoladas, 20 mulheres e 5 homens frequentavam o Centro de Dia.





**Figura 14** - distribuição dos clientes do CD por gênero

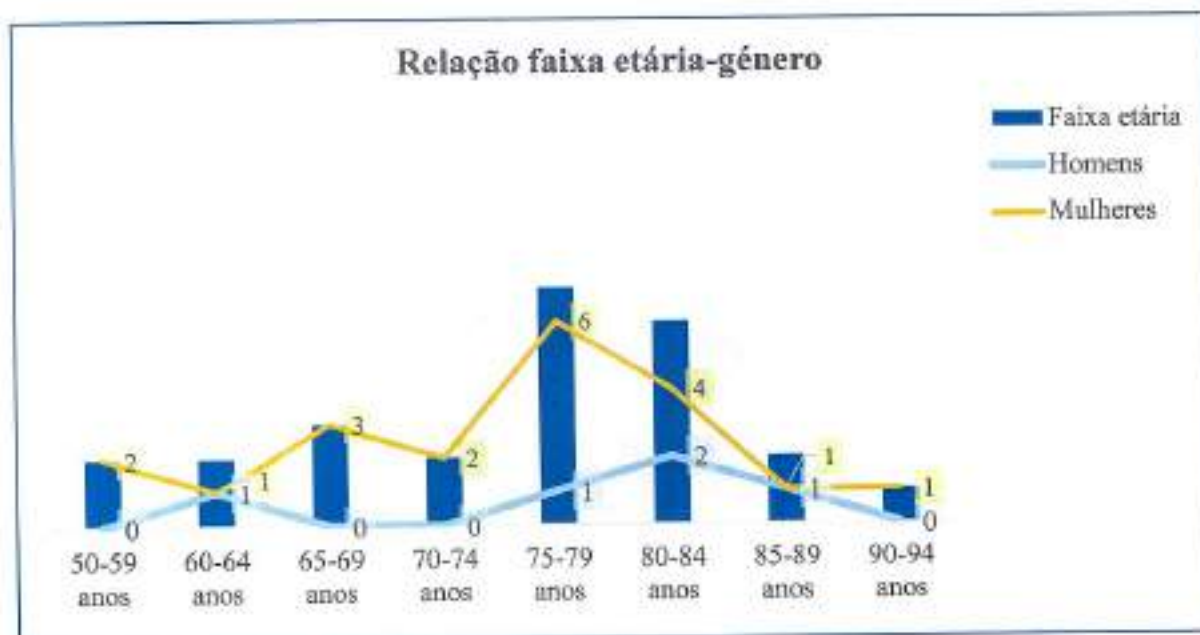
A faixa etária que regista mais indivíduos é a faixa dos 70-74 anos de idade, com 7 clientes, seguida pela faixa dos 75-79 anos, com 6 clientes, estando as restantes faixas equilibradas entre si. Apenas uma pessoa fica acima dos 90 anos de idade.

Esta distribuição está representada no gráfico que se segue. Imediatamente abaixo, figura um outro gráfico representativo da distribuição dos clientes de CD por gênero e por idade.



**Figura 15** - distribuição dos clientes do CD por faixa etária

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**



**Figura 16** - relação das variáveis gênero e faixa etária

A diferença do número total de homens e de mulheres não nos permite fazer uma comparação muito equilibrada no que toca à distribuição do gênero pelas idades, mas é possível, ainda assim, concluir que a maioria das mulheres se situa abaixo dos 80 anos, ao passo que a maioria dos homens se situa acima dos 75 anos.

Falando agora dos níveis de dependência/autonomia para as AVD, verifica-se, no Centro de Dia, um menor nível de dependência que na ERPL. Os idosos que mais procuram esta valência são os que se sentem mais solitários ou aqueles cujas famílias temem que permaneçam todo o dia sem vigilância (por risco de queda, por exemplo). Segue-se o gráfico que representa o grau de dependência dos clientes do Centro de Dia (a dezembro de 2023) para as diferentes AVD.

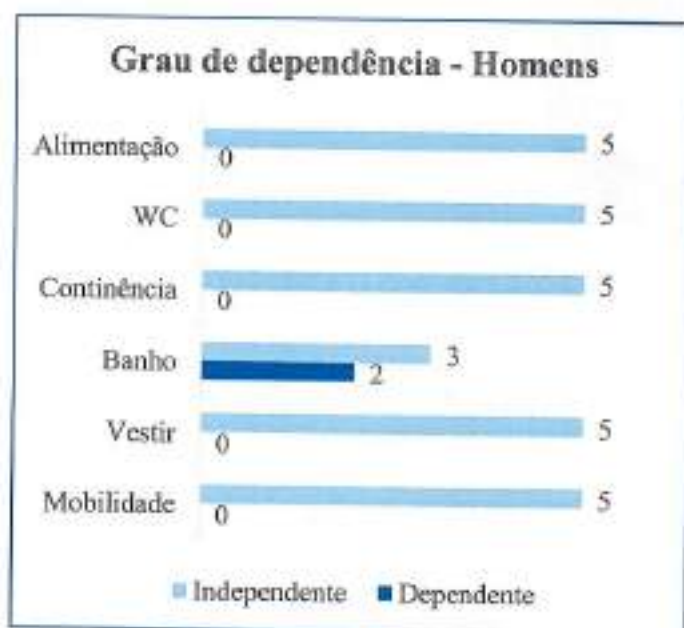


**Figura 17** - grau de dependência dos clientes do CD para as AVD

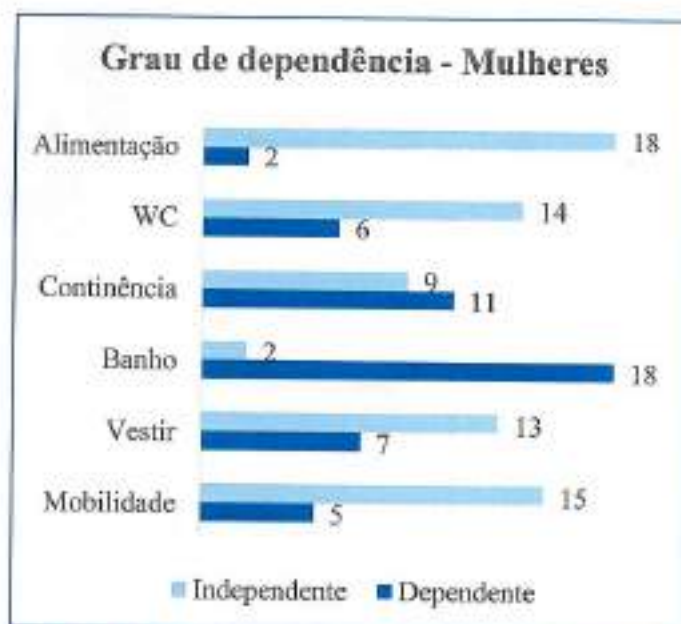
**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**



Abaixo, encontramos a distribuição de idosos por grau de dependência, mas considerando a variável gênero.



**Figura 19** - grau de dependência dos clientes do CD para as AVD - gênero masculino



**Figura 18** - grau de dependência dos clientes do CD para as AVD - gênero feminino

Num total de 5 homens, verifica-se que todos são autônomos na maioria das AVD, à exceção do banho, onde 2 necessitam de apoio.

Quanto às mulheres, vemos que num total de 20, a maioria é independente na alimentação, na utilização/ida ao WC, no vestir e na mobilidade, sendo que as atividades em que se verifica maior dependência são os cuidados de higiene (banho) e a continência.

É de ressaltar que, no que toca ao Centro de Dia, a dependência registada a nível dos cuidados de higiene não se prende diretamente com problemas de dependência física, mas sim com a capacidade de iniciativa para esses cuidados no domicílio e falta de condições habitacionais.

Quanto aos problemas apresentados por estes indivíduos, segue-se a representação gráfica no que respeita aos problemas motores e cognitivos.



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**

**Figura 20** - distribuição dos clientes do CD por grau de dependência motora

Como é visível no gráfico, não existem clientes de Centro de Dia que tenham um problema completo (ou seja, gravidade máxima de um problema) no que se refere a problemas relacionados com o movimento. A maioria dos idosos apresenta um problema moderado ou não tem qualquer problema a este nível.



**Figura 21** - distribuição dos clientes do CD por grau de dependência por problemas mentais ou de desenvolvimento

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**



Da mesma forma, no que respeita aos problemas de foro mental/cognitivo (gráfico seguinte), é possível verificar que ninguém apresenta um problema completo, sendo que apenas 3 pessoas têm um problema grave.

Congregando todos os dados apresentados, o perfil mais provável de cliente do CD consistiria numa mulher, com idade entre os 75 e os 79 anos, independente para a maioria das AVD, sem qualquer problema motor, mas com um problema moderado de foro cognitivo/mental.

Para terminar a descrição desta resposta social relativamente ao ano de 2023, é de referir ainda que existe contacto frequente entre a equipa técnica e os familiares com o intuito de garantir a satisfação com os serviços, mas também de esclarecer e apoiar na resolução de situações diversas. Estes contactos são distintos dos momentos dedicados a prestar apoio psicossocial aos clientes, pois eles passam o dia na instituição e tudo decorre de forma mais frequente e espontânea e quando necessário e oportuno. Os atendimentos presenciais com as famílias acontecem, geralmente, a pedido das mesmas, sendo que só são solicitados pela Equipa Técnica se forem detetadas situações anómalas, que precisem de ser esclarecidas ou que estejam a causar preocupação a algum nível. Para além destes contactos presenciais, existem ainda os contactos telefónicos, que são os mais frequentes.



**Figura 22** - número de acompanhamentos a serviços de saúde e outros realizados com clientes de CD ao longo de 2023

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**

Este último gráfico apresenta os acompanhamentos realizados aos clientes de Centro de Dia aos diversos serviços de saúde e na comunidade, sendo que os mais comuns são idas a consultas, realização de exames médicos e de diagnóstico, idas ao banco e idas à Loja do Cidadão.

Como já referido anteriormente, constará um gráfico no final do subcapítulo seguinte, depois de apresentados os dados para cada resposta social individualmente, que mostrará o total de acompanhamentos realizados nas três respostas sociais, uma vez que todos eles são realizados pela mesma equipa em simultâneo.

**3.3. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO**

O SAD caracteriza-se como uma resposta social de prestação de cuidados e serviços no domicílio, apoiando indivíduos sem retaguarda familiar ou que se encontram dependentes de terceiros para satisfazer as suas necessidades básicas e outras atividades instrumentais do quotidiano.

Nesta resposta social, disponibilizamos os serviços de fornecimento de refeições, cuidados de higiene e de conforto pessoal, higiene habitacional e tratamento de roupas.

O SAD tem capacidade para 72 clientes e acordo com o ISS para 30.



**Figura 23** - frequência mensal registada em SAD



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**

Apesar de as vagas protocoladas terem sido preenchidas praticamente ao longo de todo o ano, a verdade é que 2023 foi muito instável para o Serviço de Apoio Domiciliário. Não houve um único mês sem qualquer ausência ou saída. Todos os meses registaram pelo menos 1 ausência, à exceção do mês de abril, e 7 meses registaram saídas, pelo que as vagas em acordo tiveram sempre de ser substituídas com clientes novos, que procuraram o serviço no próprio mês. Contudo, temos verificado que a procura por esta resposta social tem diminuído.

Mês	Clientes em situação de ausência temporária	Saídas da resposta social	Mês	Clientes em situação de ausência temporária	Saídas da resposta social
Janeiro	1	0	Julho	3	0
Fevereiro	1	0	Agosto	2	0
Março	1	1	Setembro	2	2
Abril	0	1	Outubro	3	1
Maio	1	1	Novembro	2	2
Junho	2	0	Dezembro	3	2

Figura 24 - ausências e saídas registadas mensalmente no SAD

Em dezembro de 2023, das 30 vagas protocoladas, 12 correspondem a mulheres e 18 a homens.

Esta continua a ser a única resposta social que regista mais homens que mulheres, o que se facilmente se explica pelas características dos clientes e os serviços que contratualizam, pois tratam-se de pessoas que residem em meio rural, onde a divisão de tarefas domésticas não era prática e era inteiramente deixada às mulheres.



**Figura 25** - distribuição dos clientes do SAD por gênero



**Figura 26** - prestação de cuidados no SAD



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**



O serviço mais solicitado no SAD é a alimentação, seguida pela higiene pessoal, higiene habitacional e tratamento de roupas. Apesar de no gráfico “Medicamentos e/ou fraldas” aparecer numa coluna isolada, esses serviços são enquadrados nos cuidados de higiene e conforto pessoal sempre que o cliente contratualize também o banho.

A instituição tem sentido muita resistência por parte dos candidatos a clientes devido à exigência de contratação de dois serviços, pois verifica-se que, na maioria dos casos, apenas procuram o serviço de alimentação.

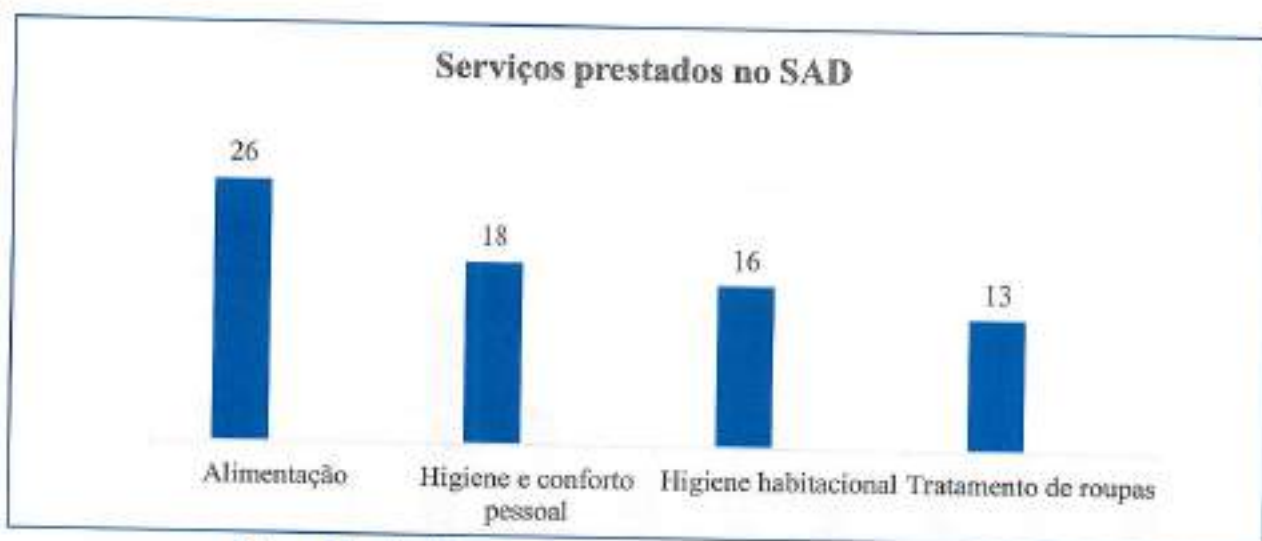


Figura 27 - distribuição de clientes pelos serviços prestados pelo SAD



Figura 28 - distribuição dos clientes do SAD por faixa etária

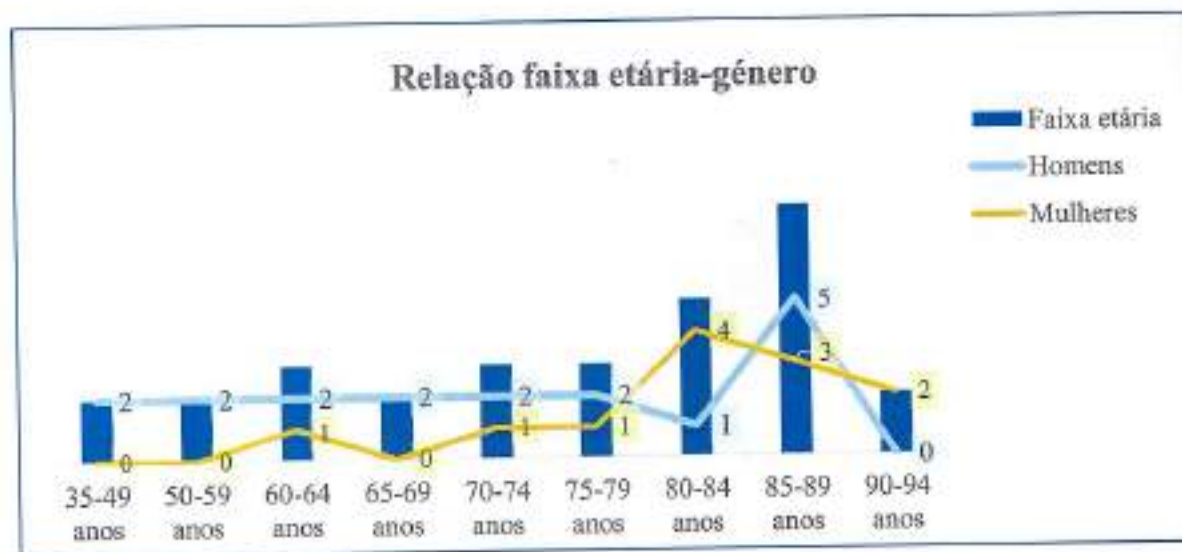


**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**



Há uma clara predominância de clientes com idades na faixa dos 85-89 anos (8), seguida pela faixa dos 80-84 anos (5). As restantes encontram-se equilibradas, a oscilar entre os 2 e os 3 indivíduos.

No SAD, as mulheres ocupam as faixas etárias das idades mais avançadas, ao passo que a maioria dos homens se situa abaixo dos 80 anos. Aliás, o cliente mais jovem do SAD é homem e tem 41 anos e o segundo mais novo também é homem e tem 42 anos; os dois mais velhos são mulheres e têm 90 e 92 anos. faixas mais baixas, nomeadamente dos 60 anos de idade para baixo, nem são registadas mulheres. Note-se que praticamente não se registam mulheres nas faixas etárias mais jovens.



**Figura 29** - relação das variáveis gênero e faixa etária.

Abordamos agora, à semelhança do que foi feito nas valências anteriores, o grau de dependência para as AVD, primeiro de forma global e, depois, em análise por gênero.

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**



Figura 30 - grau de dependência dos clientes do SAD para as AVD



Figura 31 - grau de dependência dos clientes do SAD para as AVD - gênero masculino

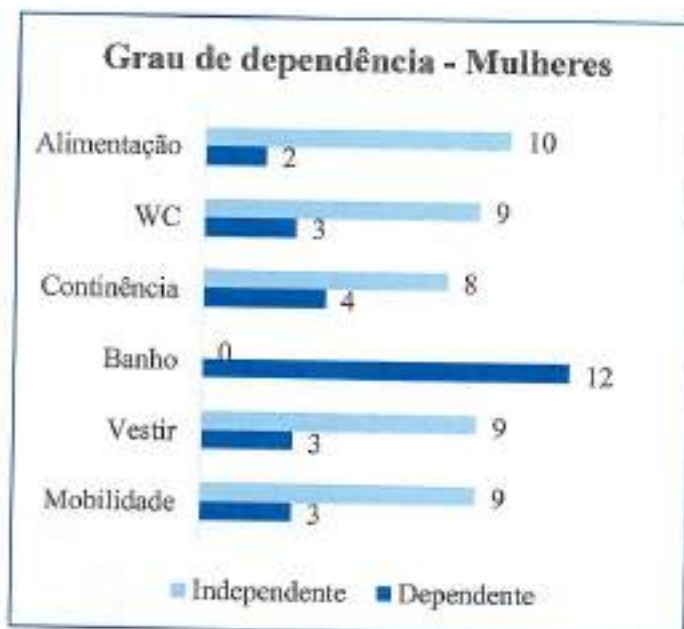


Figura 32 - grau de dependência dos clientes do SAD para as AVD - gênero feminino

Num total de 18 homens, verifica-se que todos são autônomos para a maioria das AVD, sendo que só no banho se verifica uma discrepância menor entre dependentes e independentes.

Já num total de 12 mulheres, temos uma maioria de independência nas AVD, à exceção da higiene pessoal, onde se pode perceber que nenhuma das mulheres clientes do SAD é capaz de

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023

realizar o banho de forma autónoma. No que respeita aos principais problemas desta população, passamos agora à distinção daqueles que são de foro mental e dos que são de carácter motor.



**Figura 33** - distribuição dos clientes do SAD por grau de dependência motora

Relativamente aos problemas de movimento, verifica-se que a grande maioria das pessoas não apresenta qualquer problema; já relativamente aos problemas mentais, verifica-se a mesma tendência para a ausência de problemas, embora cresça o número de pessoas com um problema moderado.



**Figura 34** - distribuição dos clientes do SAD por grau de dependência por problemas mentais ou de desenvolvimento



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**



À semelhança do que foi feito com as outras respostas sociais, podemos traçar um perfil médio de cliente de SAD no ano 2023 com base nas características enunciadas – homem, com idade entre os 85 e os 89 anos, independente para a maioria das AVD, sem problemas motores ou mentais significativos e com contrato para os serviços de alimentação, higiene pessoal e/ou habitacional.

No SAD, muito do contacto estabelecido com os clientes e familiares não é realizado na instituição e a forma mais comum de contacto tem sido via telefone. As visitas domiciliárias são uma parte fundamental da manutenção da relação com os idosos e, embora o número de visitas ainda esteja longe do ideal, tem sido feito um esforço no sentido de o aumentar consideravelmente. Os fatores que mais limitam a concretização de visitas domiciliárias por parte da Equipa Técnica têm sido o condicionamento ao nível do transporte, pois as carrinhas estão fora da instituição grande parte do dia, e o conciliar dos horários de serviços dentro da equipa, pois há a considerar períodos de descanso semanal e de férias e também saídas com clientes para consultas, exames e outros serviços da comunidade, sendo necessário assegurar esses serviços sem prejudicar o normal funcionamento da instituição.



**Figura 35** - número de acompanhamentos a serviços de saúde e outros realizados com clientes de SAD ao longo de 2023

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**

Tal como referido nos subcapítulos anteriores, agora que já todas as respostas sociais foram representadas individualmente, segue-se o gráfico que resume os acompanhamentos realizados pela equipa ao total de clientes da instituição.



**Figura 36** - número de acompanhamentos a serviços de saúde e outros realizados com clientes das três respostas sociais ao longo de 2023

Como se pode deprender, há meses em que se registam mais saídas para acompanhamentos que outros; contudo, uma análise mais cuidada permite concluir que nos meses de maio e setembro ocorreram mais saídas que dias úteis do mês; embora em julho não se possa tirar a mesma conclusão, há que considerar que é um mês em que, maioritariamente, são gozados os períodos de 10 dias úteis de férias, o que acaba por fazer com que a mobilização para os acompanhamentos tenha um peso muito semelhante aos meses de maio e setembro (assim como dezembro, já que também é um mês de gozo de férias por excelência).

#### 4. PLANO DE ATIVIDADES

Anualmente, a instituição guia-se pelo Plano de Ação e Orçamento para a realização das atividades socioculturais delineadas. Estas atividades são de vital importância para o dia-a-dia dos idosos, já que, para além de ocupar o seu tempo, permitem treinar e mesmo desenvolver

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023

*Handwritten signature and initials in blue ink.*

determinadas competências e capacidades, tendo o potencial de aumentar o tempo de vida em que as pessoas se podem manter autônomas e funcionais em todas as esferas.

Por vezes, verificam-se situações que limitam a liberdade de realização das atividades socioculturais ou que obrigam a que se efetuem alterações de calendarização, nomeadamente a necessidade de sair da instituição em acompanhamento a serviços de saúde ou da comunidade e os períodos de descanso semanal e de férias, pois é necessário assegurar o funcionamento mínimo de todos os setores.

Segue-se a análise do cumprimento do plano de atividades programadas traçado para 2023, por resposta social, bem como a adesão dos idosos às mesmas.

### 4.1. PLANO DE ATIVIDADES PROGRAMADAS PARA A ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS

O programa estabelecido para a ERPI é o mesmo que para o Centro de Dia, mas os dados serão, de qualquer modo, apresentados separadamente.

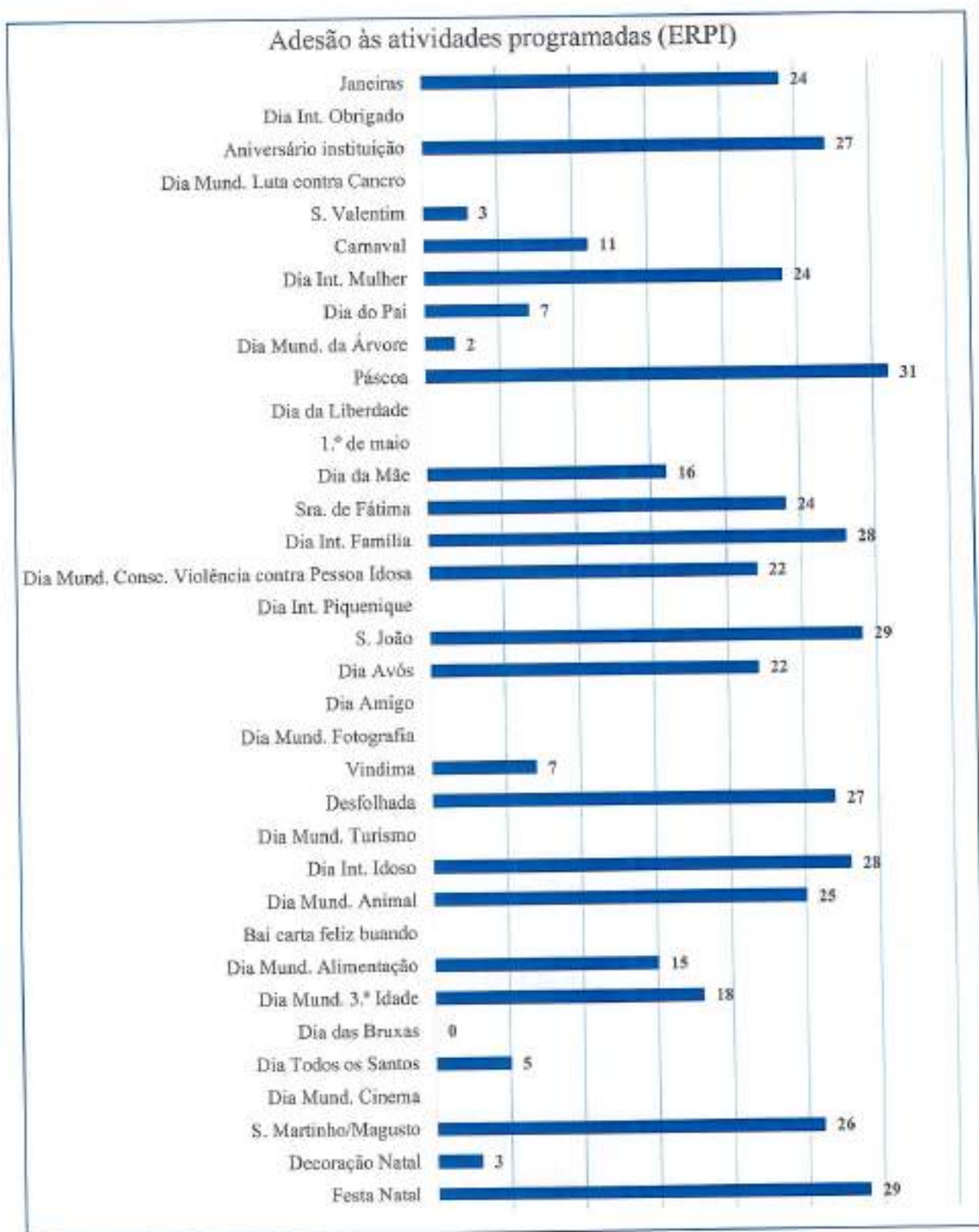
Para todas as respostas sociais, não foram cumpridas, na íntegra, duas atividades planeadas – a realização mensal de lembranças para oferecer aos aniversariantes e o desenvolvimento e publicação de uma *Newsletter* quadrimestral.



Figura 37 - relação de atividades programadas cumpridas e não cumpridas na ERPI em 2023



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**



**Figura 38** - adesão às atividades socioculturais realizadas na ERPI

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023

No gráfico, é possível ver uma atividade cotadas com zero participantes, isto porque ela foi realizada, mas não reuniu participantes interessados na ERPI; aquelas em que não aparece qualquer número são as que não se realizaram.

No total, tinham sido programadas 35 atividades, baseadas nas datas assinaladas nos anos anteriores. Das 35, foram realizadas 25. A data de realização foi respeitada na maioria das atividades; quando alterada, o intervalo de tempo foi sempre muito curto e essas alterações foram devidas a obstáculos do serviço.

É de referir que foram realizadas certas atividades que não estavam programadas, nomeadamente:

- Dia Mundial do Teatro – 27 participantes;
- Festa das Gerações (que pôde regressar após ter sido suspensa durante o período pandémico) – 27 participantes.



Figura 39 – momentos da Festa das Gerações (animação e entrega de medalhas aos colaboradores)



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



Figura 40 - registos fotográficos de algumas das atividades programadas desenvolvidas na ERPI





## 4.2. PLANO DE ATIVIDADES PROGRAMADAS PARA O CENTRO DE DIA

O programa estabelecido para o CD é o mesmo que para a ERPI, mas os dados serão apresentados de forma isolada, de forma que seja possível apurar a adesão dos clientes desta resposta social.



Figura 41 - relação de atividades programadas cumpridas e não cumpridas no CD em 2023

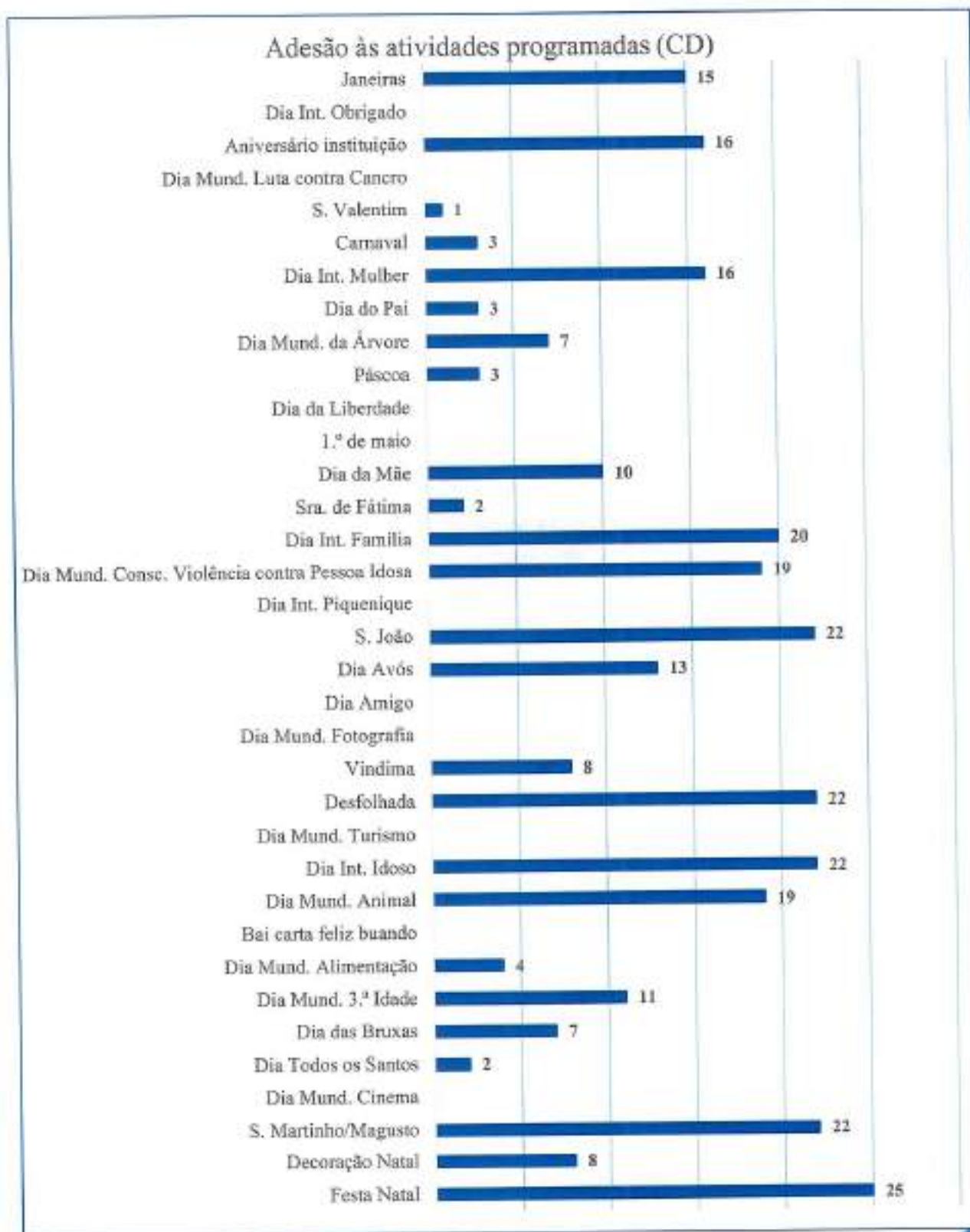
No total, estavam programadas 35 atividades, com base nas datas assinaladas nos anos anteriores; realizaram-se 25. A data de realização foi respeitada na maioria das atividades; quando alterada, o intervalo de tempo foi sempre muito curto e essas alterações foram devidas a obstáculos do serviço.

É de referir que foram ainda assinaladas datas que não estavam programadas, nomeadamente:

- Dia Mundial do Teatro – 15 participantes;
- Festa das Gerações – 17 participantes.

Nos gráficos, as atividades cotadas com zero participantes são aquelas que não reuniram participantes interessados; aquelas em que não aparece qualquer número são as que não se realizaram.

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**





**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**

*[Handwritten signatures and initials]*



Figura 43 - registros fotográficos de algumas das atividades programadas desenvolvidas no Centro de Dia





### 4.3. PLANO DE ATIVIDADES PROGRAMADAS PARA O SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

O programa estabelecido para o SAD é diferente do das outras duas valências, pois não existe facilidade de transporte destes clientes para a instituição para todas as atividades, nem eles demonstram muito interesse quando convidados a participar. Mesmo quando assegurado o transporte (ex., S. João, festa de Natal), são muito poucos os que demonstram interesse, como se pode ver no gráfico que se segue.



Figura 44 - relação de atividades programadas cumpridas e não cumpridas no SAD em 2023

No gráfico, as atividades cotadas com zero participantes são aquelas que não reuniram participantes interessados; aquelas em que não aparece qualquer número são as que não se realizaram.

*[Handwritten signatures and initials in purple ink]*



**Figura 45** - adesão às atividades socioculturais realizadas no SAD

Para além das atividades programadas, foram ainda realizadas outras que não faziam parte do Plano de Ação, nomeadamente:

- Dia Internacional da Mulher (entrega de lembranças) – 12 participantes;
- Dia dos Avós (entrega de lembranças) – 20 participantes;
- Festa das Gerações (4 participantes).

Importa esclarecer que tanto a Páscoa como o Natal comportam duas vertentes distintas, sendo uma a participação na celebração na instituição e a outra a entrega de lembranças. Neste sentido, na celebração da Páscoa não houve clientes a vir à instituição, mas todos foram visados na entrega de lembranças (daí aparecerem 30 participantes no gráfico); no Natal, todos os clientes receberam um presente (28) e 4 quiseram comparecer à Festa de Natal, sendo que a instituição assegurou o transporte de vinda e regresso ao domicílio.



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



Figura 46 - registros fotográficos de algumas das atividades programadas desenvolvidas no SAD





## 5. PROTOCOLO RSI

O Plano de Ação proposto para o ano de 2023, pelo Protocolo do Rendimento Social de Inserção (RSI) do Centro Social de Entre Ambos-os-Rios, está estruturado de forma a apresentar as principais atividades desenvolvidas junto dos agregados familiares integrados no RSI. Neste sentido, será efetuada uma apresentação e reflexão das atividades propostas no Plano de Ação quanto ao seu grau de execução, efetuando uma avaliação quantitativa e qualitativa da sua execução e impacto.

A realização destas atividades promoveu melhorias ao nível da socialização, de autoestima, da aquisição de conhecimentos e da quebra do isolamento social e geográfico. É de realçar que o trabalho em grupo contribuiu para o fortalecimento das competências pessoais e sociais, melhorando as relações interpessoais e intergrupais.

Objetivo	Meta	Cumprimento
Trabalhar individualmente cada beneficiário/família, valorizando as competências pessoais e familiares, capacitando cada elemento para o desempenho dos seus papéis	Promover junto de todos os agregados beneficiários de RSI competências que criem condições favoráveis à sua autonomização e valorização pessoal	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realização de atendimentos em contexto de gabinete;</li> <li>✓ Realização de visitas domiciliárias;</li> <li>✓ Elaboração do processo individual para cada agregado familiar;</li> <li>✓ Elaboração do diagnóstico social de cada agregado familiar;</li> <li>✓ Estabelecimento de uma relação de proximidade e confiança com a família;</li> <li>✓ Promoção de tarefas com vista a uma melhor organização familiar e economia doméstica;</li> <li>✓ Articulação com as entidades parceiras no Núcleo Local de Inserção, na definição de estratégias para satisfação das necessidades identificadas.</li> </ul> <p>No ano de 2023, foram acompanhados 71 agregados familiares, abrangendo 100 beneficiários.</p>



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



Objetivo	Meta	Cumprimento
<p>Permitir um relacionamento interpessoal mais próximo, aumentando o grau de confiança e eficácia no trabalho com as famílias</p>	<p>Promover junto de todos os agregados beneficiários de RSI competências que criem condições favoráveis à sua autonomização e valorização pessoal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Articulação com outras entidades para satisfação das necessidades identificadas;</li> <li>✓ Realização de uma intervenção regular no domicílio dos agregados em acompanhamento;</li> <li>✓ Capacitação de todos os agregados beneficiários de RSI, de competências facilitadoras da autonomização e valorização pessoal;</li> <li>✓ Estabelecimento de uma relação de proximidade e de confiança junto dos agregados familiares;</li> <li>✓ No ano de 2023 realizaram-se <b>1939</b> atendimentos e <b>1057</b> visitas domiciliárias;</li> <li>✓ No ano de 2023, a tipologia dos agregados familiares acompanhados, foi:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 57 Isolados;</li> <li>• 4 Nuclear com filhos;</li> <li>• 5 Nuclear sem filhos;</li> <li>• 3 Monoparentais;</li> <li>• 2 Alargada.</li> </ul> </li> </ul>
<p>Celebrar contratos de inserção com todos os agregados enquadrados na medida RSI, de acordo com as suas necessidades específicas</p>	<p>Todos os beneficiários terem contrato de inserção com ações ajustadas às suas capacidades/necessidades</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participação das técnicas do Protocolo de RSI, nas reuniões mensais do Núcleo Local de Inserção, para análise e aprovação dos contratos de inserção celebrados com os agregados;</li> <li>✓ Realização de atendimentos em contexto de gabinete para a negociação, celebração e assinatura dos contratos de inserção;</li> <li>✓ Acompanhamento da implementação das ações contratualizadas nos contratos de inserção;</li> <li>✓ Envolvimento dos agregados no cumprimento das ações definidas no contrato de inserção;</li> <li>✓ Realização de encontros de trabalhos com os parceiros do NLI para avaliação de estratégias para a concretização das ações contratualizadas com os agregados familiares;</li> <li>✓ Os contratos de inserção celebrados com os agregados familiares contemplam ações ajustadas às suas capacidades/necessidades;</li> <li>✓ No ano de 2023 foram celebrados <b>23</b> novos contratos de inserção com os agregados familiares, com a duração média de 12 meses.</li> </ul>



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**



Objetivo	Meta	Cumprimento
<p>Acompanhar e avaliar os contratos de inserção celebrados com as famílias</p>	<p>Todos os beneficiários terem contrato de inserção com ações ajustadas às suas capacidades/necessidades</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Foram celebradas 246 ações, que contemplaram 100 beneficiários, nas seguintes áreas: segurança social, saúde, emprego, educação, habitação e respostas sociais existentes nas IPSS do concelho;</li> <li>✓ Foram cessados/renovados 50 contratos de inserção;</li> <li>✓ Os contratos de inserção celebrados com os agregados familiares permitiram o acesso a serviços disponíveis na comunidade, de forma a colmatar nas necessidades identificadas no diagnóstico social.</li> </ul>
<p><b>Emprego:</b></p> <p>- Integrar profissionalmente beneficiários com capacidade para o trabalho</p>	<p>Integrar o maior número possível de beneficiários ao nível laboral</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Articulação com a parceira do Serviço de Emprego no encaminhamento e seleção de beneficiários para as ofertas de emprego existentes;</li> <li>✓ Articulação com a parceira do Serviço de Emprego no encaminhamento e seleção de beneficiários para as ofertas de ações de formação profissional existentes;</li> <li>✓ Articulação com a parceira do Serviço de Emprego no encaminhamento e seleção de beneficiários para as medidas de emprego existentes;</li> <li>✓ No ano de 2023 foram integrados no mercado de trabalho de 5 beneficiários em ofertas de emprego;</li> <li>✓ No ano de 2023 foram integrados em medidas de emprego:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 beneficiários em Contrato de Emprego Inserção+;</li> <li>• 10 beneficiários em Ações de Formação Profissional.</li> </ul> </li> </ul>



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



Objetivo	Meta	Cumprimento
<b>Habitação:</b>  - Promover melhores condições habitacionais dos agregados integrados na medida de RSI	Proporcionar melhores condições habitacionais aos beneficiários	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Articulação com a parceira da autarquia, no encaminhamento das situações identificadas com problemas habitacionais, para a avaliação pelos serviços técnicos da autarquia, da possibilidade de realização de obras de melhoria das condições habitacionais;</li> <li>✓ Articulação com a parceira da autarquia, no encaminhamento de agregados familiares para integração em habitação social;</li> <li>✓ Articulação com a parceira da autarquia, no encaminhamento de agregados familiares para a Loja Social. Em 2023, 21 agregados familiares integrados na medida de RSI beneficiaram do apoio da Loja Social (géneros alimentares, vestuário e equipamento doméstico).</li> </ul>
<b>Saúde:</b>  - Criar mecanismos de articulação e acompanhamento dos beneficiários com problemas de saúde	Garantir o acompanhamento no âmbito da saúde a todos os beneficiários identificados com necessidades ao nível da saúde	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Articulação com a parceira da saúde, de forma a garantir o acompanhamento no âmbito da saúde a todos os beneficiários identificados com necessidades ao nível da saúde;</li> <li>✓ Acompanhamento de 21 beneficiários integrados na medida de RSI, pela Equipa Multidisciplinar dos Problemas Ligados ao Álcool da Unidade de Cuidados na Comunidade de Ponte da Barca.</li> </ul>
<b>Reforçar a autoestima dos beneficiários, ao nível da adoção de uma postura e imagem cuidadas, bem como valorização pessoal e social</b>	Verificar alterações de comportamento, postura pessoal e social nos beneficiários em acompanhamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Participação de beneficiárias integradas na medida e RSI na caminhada promovida pela UCC de Ponte da Barca e Santa Casa da Misericórdia de Ponte da Barca, no âmbito do projeto "Saúde para Todos – LADEM em Festa 3", no dia 26 de abril;</li> <li>✓ Realização de uma Tertúlia Chá Convívio dirigida às beneficiárias integradas na medida de RSI, em colaboração com as entidades parceiras no NLI PB, no dia 24 de maio;</li> <li>✓ Apresentação da peça de teatro "Vidas a Corar", atividade desenvolvida no âmbito do Projeto "Cultura Para Todos", dinamizada pelo Município de Ponte da Barca, realizada em dois momentos: em novembro, no Auditório do St. António do Buraquinho, e em dezembro, no CSEARIOS.</li> </ul>

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**

*Handwritten signatures and initials in purple ink.*



**RELATÓRIO DE GESTÃO  
e DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

**Contas de Gerência de 2023**

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



### Relatório de Gestão

---

*Ex.mos Senhores,*

Em cumprimento da alínea b) do no. 2 do Art.º 27º. dos estatutos, do **CENTRO SOCIAL DE ENTRE AMBOS-OS-RIOS**, com o número de pessoa coletiva 503255084, com sede social no Lugar da Igreja, união de freguesias de Entre Ambos-Os-Rios, Ermida e Germil, concelho de Ponte da Barca, vem por este meio apresentar o Relatório e Contas do Ano findo em 31 de Dezembro de 2023.



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



### ANÁLISE GLOBAL

A atividade do Centro Social de Entre Ambos-Os-Rios desenvolveu-se nas respostas sociais de "Apoio Domiciliário", "Centro de Dia", "Lar de Idosos" e outras atividades/serviços onde se inclui o serviço de refeições e o programa "Rendimento social de inserção"

Com um volume de negócios no ano de 2023 de 445.322,39 euros, com origem na sua totalidade na prestação de serviços, teve uma aumento relativamente ao ano de 2022 de 34.349,58 euros (8,36%), tendo no ano de 2023, a resposta social "Lar de idosos" atingido um volume de faturação de 311.513,61 euros, a resposta social "Apoio Domiciliário" um volume de faturação de 58.546,54 euros e a resposta social "Centro de Dia" um volume de faturação de 63.356,17 euros. Por sua vez as outras atividades/serviços, na qual está incluído o serviço de refeições a externos, teve um volume de faturação no ano de 2023 de 11.906,07 euros.

Relativamente às comparticipações e subsídios à exploração, as mesmas foram de 382.552,66 euros no ano de 2023 e de 400.752,52 euros no ano anterior (2022). O protocolo do Rendimento Social de Inserção, envolveu montantes na ordem dos 86.400,00 euros, tendo no ano de 2022 envolvido um montante de 74.979,89 euros.

Para além do referido foram também levadas a efeito, com a participação dos funcionários, órgãos sociais e colaboradores, várias atividades recreativas e culturais, conforme se expressa no relatório de atividades, com um resultado final muito positivo.

Os quadros seguintes expressam, em termos globais, os vários envolvimento económicos e financeiros ocorridos no ano de 2023, no ano anterior (2022) e as respetivas variações.

Rúbrica	Ano 2023	Ano 2022	Var. Valor	Var. %
Volume de Negócios - geral instituição	445.322,39	410.972,81	34.349,58	8,36%
Volume de Negócios - Lar de idosos	311.513,61	294.426,59	17.087,02	5,80%
Volume de Negócios - Apoio domiciliário	58.546,54	59.705,55	-1.159,01	-1,94%
Volume de Negócios - Centro de dia	63.356,17	44.178,24	19.177,93	43,41%
Volume de Negócios - Outras atividades/serviços	11.906,07	12.662,43	-756,36	-5,97%
Comparticipações/ Subsídios à exploração	382.552,66	400.752,52	-18.199,86	-4,54%
RSI - Comparticipações/Subsídios	86.400,00	74.979,89	11.420,11	15,23%
Outras atividades/Serviços	11.906,07	12.662,43	-756,36	-5,97%

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023

### DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

#### GASTOS

Os Gastos evidenciaram, na sua globalidade, um aumento em 2023 de 74.270,71 euros (8,12%), face ao ano anterior. O gasto com géneros alimentares e fornecimento/gestão externa de refeições no ano de 2023 foi de 103.326,23 euros e no ano de 2022 foi de 93.755,19 euros. Por sua vez, os gastos nas principais rubricas de Fornecimentos e serviços externos ("FSE") foram os seguintes:

FSE	Ano 2023	Ano 2022
Serviços especializados (sem refeições)	56.756,96	23.529,61
Material	24.142,73	23.289,99
<b>Serviços:</b>		
Rendas e Alugueres	418,20	13,35
Comunicações	4.187,78	5.410,07
Seguros	5.408,40	2.182,52
Limpeza, Higiene e Conforto	15.251,74	13.597,53
Encargos c/ Saúde Utentes	395,53	1.084,39
Outros Serviços	4.732,58	908,87

O quadro seguinte espelha os gastos ocorridos no ano de 2023 e no ano de 2022 e as respetivas variações.

Rúbrica	Ano 2023	Ano 2022	Var. (%)	% Custos
Custo das mercad. vendidas e das mater. consumidas	103.326,23	93.755,19	10,21%	10,45%
Géneros alimentares	103.326,23	93.755,19	10,21%	10,43%
Fornecimentos e serviços externos	177.059,07	170.735,98	3,70%	17,90%
Trabalhos especializados	56.756,96	49.872,22	13,80%	5,74%
Ferramentas, utensílios, mat. escritório e o. Materiais	24.142,73	23.289,99	3,66%	2,44%
Energia, combustíveis e outros fluidos	65.765,15	74.377,04	-11,58%	6,65%
Rendas, comunicações, limpeza e outros serviços	30.394,23	23.196,73	31,03%	3,07%
Gastos com o pessoal	643.399,74	590.407,53	8,98%	65,04%
Outros gastos	4.310,71	5.032,09	-14,34%	0,44%
Quotizações	-	90,00	-100,00%	-
Outros gastos	4.310,71	4.942,09	-12,78%	0,44%
Depreciações e amortização	44.587,30	46.851,67	-4,83%	4,51%
Juros e gastos similares suportados	16.481,85	8.111,73	103,19%	1,67%
<b>Totais</b>	<b>989.164,90</b>	<b>914.894,19</b>	<b>8,12%</b>	
Variação Ano 2023 vs Ano 2022	74.270,71			

Gastos com o Pessoal é a rubrica com maior peso nos gastos da associação, como se pode verificar no quadro acima, representando 65,04% do total dos gastos, seguida da rubrica de FSE



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023

que representam 17,90% e da rubrica de Trabalhos Especializados que representa 5,74%. Por sua vez as Depreciações e Amortizações do exercício tem um peso de 4,51%.

### RENDIMENTOS

No ano de 2023, os rendimentos ascenderam aos 963.743,72 euros, uma aumento de 21.076,70 euros (2,24%) face ao ano anterior. Para esta diminuição contribuíram de forma mais significativa as rubricas de "Subsídios, doações e legados à exploração" e a rubrica de "Outros Rendimentos", através da rubrica de "Donativos" e "Outros rendimentos".

O quadro seguinte espelha os rendimentos obtidos no ano de 2023 e no Ano de 2022 e as respetivas variações.

Rúbrica	Ano 2023	Ano 2022	Var. (%)	% Prov.
Vendas e serviços prestados	445.322,39	410.972,81	8,36%	46,2%
<i>Matriculas e mensalidades de clientes/utentes</i>	442.992,39	395.980,38	11,87%	46,0%
<i>Outras prestações de serviços</i>	2.330,00	14.992,43	-84,46%	0,2%
Subsídios, doações e legados à exploração	468.952,66	475.732,41	-1,43%	48,7%
<i>Subsídios/comparticipações da segurança social</i>	344.538,92	417.736,29	-17,52%	35,8%
<i>Subsídios/comparticipações de outras entidades</i>	124.413,74	57.996,12	114,52%	12,9%
Outros rendimentos	49.468,67	55.981,80	-11,60%	5,1%
<i>Imputação de Subsídios p/ Investimentos</i>	26.030,90	26.030,90	-	2,7%
<i>Donativos</i>	11.172,65	19.078,44	-41,44%	1,2%
<i>Outros rendimentos</i>	9.494,23	10.852,46	-12,52%	1,0%
<b>Totais</b>	<b>963.743,72</b>	<b>942.667,02</b>	<b>2,24%</b>	
Variação Ano 2023 vs Ano 2022		21.076,70		

As rubricas "Vendas e Prestação de Serviços" e "Subsídios à exploração" são as que representam no ano de 2023 o maior peso relativamente ao total dos rendimentos, 46,2% e 48,7% respetivamente.

### APRECIACÃO GLOBAL E RESULTADOS

No global, como se pode constatar no quadro seguinte, o Volume de Negócios mais os Subsídios à exploração da Associação, expresso em termos de valor conjunto das Vendas, Prestação de Serviços e Subsídios à exploração, sofreu um aumento de 27.569,83 euros, face ao ano anterior, passando de 886.705,22 euros, no ano de 2022 para 914.275,05 euros, no ano de 2023.



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023

Rúbrica	Ano 2023	Ano 2022	Var. (%)	% Prov.
Vendas e serviços prestados	445.322,39	410.972,81	8,36%	48,21%
Subsídios, doações e legados à exploração:	468.952,66	475.732,41	-1,43%	48,66%
<b>Totais</b>	<b>914.275,05</b>	<b>886.705,22</b>	<b>3,11%</b>	<b>94,87%</b>
Variação Ano 2023 vs Ano 2022	27.569,83			
Rendibilidade das vendas + prestação de serviços	-5,71%	6,76%		
Rendibilidade das vendas + p. serv. + subsídios	-2,78%	3,13%		
VAB - Valor acrescentado bruto	690.592,42	787.457,80	-12,30%	
Resultado líquido de exercício	-25.421,18	27.772,83	-191,53%	

Por sua vez a Rendibilidade das Vendas (Resultado Líquido/ Vendas + P. Serviços) situou-se, no presente ano em -5,71%. No ano anterior havia-se situado em 6,76%. Se consideramos o volume de negócios com a inclusão dos subsídios à exploração a rendibilidade é de -2,78% no ano de 2023 e de 3,13% no ano anterior (2022).

O Valor Acrescentado Bruto "VAB" apresenta valores na ordem dos 690.592,42 euros no ano de 2023 e de 787.457,80 euros no ano anterior (2022).

O Resultado Líquido no ano económico de 2023 foi de -25.421,18 euros. No Ano de 2022 os mesmos foram de 27.772,83 euros, experimentado assim um diminuição de 53.194,01 euros, relativamente ao ano de 2022.

O quadro seguinte – Demonstração de resultados por funções – espelha as principais rúbricas de rendimento e gastos, bem como o "Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos", o "Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)" e o "Resultado líquido", por resposta social/ serviço com imputação dos gastos e rendimentos comuns à associação.

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023

Rendimentos e Gastos	Ano de 2023					TOTALS
	Apoio	C. Dia	Lar	RSI	Outras Ativid./Serv.	
Vendas e serviços prestados	58.548,54	63.366,17	311.513,81	-	11.906,07	448.322,39
Subsídios, doações e legados à exploração	126.107,17	45.348,17	181.508,02	85.400,00	29.504,30	469.952,66
ISS - IP - Centro Dia	134.268,17	42.742,29	777.420,42	-	-	344.898,92
Outras Entes Políticos	1.831,00	2.402,78	4.073,60	35.400,00	29.504,30	124.473,74
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	-19.809,33	-28.021,02	-43.992,69	-	-11.593,19	-103.326,23
Gêneros Alimentares	-19.809,33	-28.021,02	-43.992,69	-	-11.593,19	-103.326,23
Fornecimentos e serviços externos	-41.029,06	-49.812,90	-92.278,20	-3.547,64	-993,27	-177.959,97
Gastos com o pessoal	-134.896,27	-55.403,20	-350.500,73	-77.635,07	-25.010,47	-643.399,74
Outros rendimentos	4.742,77	8.239,27	36.489,93	-	-	49.498,67
Impostação de subsídios ao investimento	356,68	1.877,78	23.720,48	-	-	26.036,96
Outros rendimentos	4.407,09	6.264,51	12.766,17	-	-	23.437,77
Outros gastos	-838,93	-1.841,22	-1.667,79	-53,88	-	-4.310,71
Correções relativas a anos anteriores:	-364,41	-1.398,00	-811,11	-53,88	-	-2.597,20
Outras correções de anos anteriores	-364,41	-1.398,00	-811,11	-53,88	-	-2.597,20
Outros gastos	-473,62	-483,22	-756,67	-	-	-1.713,51
<b>Resultado antes da depreciação, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>-7.040,21</b>	<b>-17.950,73</b>	<b>51.271,86</b>	<b>5.153,61</b>	<b>4.213,44</b>	<b>35.647,97</b>
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	-3.035,20	-3.331,16	-38.210,94	-	-	-44.567,30
<b>Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>-10.055,41</b>	<b>-21.311,89</b>	<b>13.060,92</b>	<b>5.153,61</b>	<b>4.213,44</b>	<b>-8.939,33</b>
Outros e rendimentos similares obtidos	-	-	-	-	-	-
Outros e gastos similares suportados	-3.246,57	-5.041,30	-7.893,99	-	-	-16.481,85
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>-13.801,98</b>	<b>-26.353,19</b>	<b>5.166,94</b>	<b>5.153,61</b>	<b>4.213,44</b>	<b>-25.421,18</b>
Impostos sobre o rendimento do período	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>-13.801,98</b>	<b>-26.353,19</b>	<b>5.166,94</b>	<b>5.153,61</b>	<b>4.213,44</b>	<b>-25.421,18</b>

Desta análise ao quadro acima, podemos constatar que o Resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos da resposta social "Lar", a que mais contribuiu, foi positivo em 51.271,86 euros, o "Apoio Domiciliário" com um resultado negativo de 7.040,21 euros, o "Centro de Dia" negativo no montante de 17.950,73 euros e "Outras Atividades/serviços" com um resultado positivo de 4.213,44 euros.

## ANÁLISE FINANCEIRA

### Investimentos

Os investimentos da Associação no ano de 2023, tiveram pouca expressão, à imagem do ano anterior. Envolveu montantes na ordem dos 16.152,75 euros. Por sua vez no ano anterior os mesmos atingiram o montante 18.405,81 euros.

Rúbrica	Ano 2023	Ano 2022	Var. (%)	% Prov.
Investimento em Ativos Tangíveis	16.152,75	18.405,81	-12,24%	100,00%
Investimentos em Ativos Intangíveis	-	-	-	0,00%
<b>Totais</b>	<b>16.152,75</b>	<b>18.405,81</b>	<b>-12,24%</b>	
Variação Ano 2023 vs Ano 2022	-2.253,06			



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023

### Balanço

O Passivo da Associação situou-se, no ano de 2023, em 22,21% do total do ativo. No ano de 2022 representava 23,36% .

O Quadro seguinte, expressa o balanço agregado da instituição e respetivas variações.

Rúbricas Balanço	Ano 2023	Ano 2022	Var. (%)	% Total
<b>Activo não corrente</b>	<b>1.387.533,82</b>	<b>1.415.922,80</b>	<b>-2,00%</b>	<b>67,82%</b>
de Ativos fixos (tangíveis e intangíveis)	1.380.825,43	1.409.259,98	-2,02%	67,49%
dos quais: de Terrenos e edifícios	1.363.209,96	1.398.783,91	-2,54%	66,63%
de investimentos financeiros	6.708,39	6.662,82	0,68%	0,33%
<b>Activo corrente</b>	<b>658.382,62</b>	<b>727.922,54</b>	<b>-9,55%</b>	<b>32,18%</b>
de Inventários, créditos a receber, estado e outros	156.705,24	148.145,72	5,78%	7,56%
de Caixa e depósitos bancários	501.677,38	579.776,82	-13,47%	24,52%
<b>Total Activo</b>	<b>2.045.916,44</b>	<b>2.143.845,34</b>	<b>-4,57%</b>	<b>100,00%</b>
<b>Fundos patrimoniais</b>	<b>1.616.928,49</b>	<b>1.615.186,56</b>	<b>0,11%</b>	<b>101,80%</b>
Resultado Líquido do período	-25.421,18	27.772,83	-191,53%	-1,60%
<b>Total Fundos Patrimoniais</b>	<b>1.591.507,31</b>	<b>1.642.959,39</b>	<b>-3,13%</b>	<b>100,00%</b>
<b>Passivo não corrente</b>	<b>154.913,95</b>	<b>203.076,06</b>	<b>-23,72%</b>	<b>34,09%</b>
de Financiamento Obtidos	154.913,95	203.076,06	-23,72%	34,09%
<b>Passivo corrente</b>	<b>299.495,18</b>	<b>297.809,89</b>	<b>0,57%</b>	<b>65,91%</b>
de Financiamentos obtidos	136.047,39	151.188,23	-10,01%	29,94%
de Outros passivos correntes	163.447,79	146.621,66	11,48%	35,97%
<b>Total do Passivo</b>	<b>454.409,13</b>	<b>500.885,95</b>	<b>-9,28%</b>	<b>100,00%</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>	<b>2.045.916,44</b>	<b>2.143.845,34</b>	<b>-4,57%</b>	<b>100,00%</b>

O ativo corrente, no montante de 658.382,62 euros, apresenta uma diminuição, relativamente ao ano de 2022, de 69.539,92 euros e tem a sua expressão no quadro seguinte:

Rúbricas Balanço - Ativo corrente	Ano 2023	Ano 2022	Var. (%)	% Total
Inventários	1.251,76	1.136,03	10,19%	0,19%
Créditos a receber/Clientes e Utentes	20.556,81	32.525,91	-38,80%	3,12%
Estado e outros entes públicos	3.619,41	2.367,47	52,88%	0,55%
Fundadores/... (Quotas Associados)	1.748,00	858,00	103,73%	0,27%
Diferimentos	3.391,65	3.227,97	5,07%	0,52%
<b>Outros ativos correntes</b>	<b>126.137,61</b>	<b>108.030,34</b>	<b>16,76%</b>	<b>19,16%</b>
de Outras contas a receber	536,50	408,15	31,45%	0,08%
<b>Caixa de depósitos bancários</b>	<b>501.677,38</b>	<b>579.776,82</b>	<b>-13,47%</b>	<b>76,20%</b>
de Caixa	641,03	1.420,28	-54,87%	0,10%
de Depósitos à ordem	381.024,16	458.344,37	-16,87%	57,87%
de Depósitos a prazo	120.012,17	120.012,17	-	18,23%
<b>Totais</b>	<b>658.382,62</b>	<b>727.922,54</b>	<b>-9,55%</b>	
Varição Ano 2023 vs Ano 2022		-69.539,92		

Como se pode verificar no quadro acima a rubrica de "Caixa e Depósitos Bancários" passou de 579.776,82 euros (Ano 2022), para 501.677,38 euros no ano de 2023, experimentado assim um diminuição 78.099,44 euros.



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023

Quanto ao passivo corrente, no ano de 2023 apresenta um montante de 299.495,18 euros e tem origem nas seguintes rúbricas:

Rúbricas Balanço - Passivo corrente	Ano 2023	Ano 2022	Var. (%)	% Total
Fornecedores	25.919,07	22.208,78	16,71%	8,65%
Estado e outros entes públicos	13.945,56	13.755,06	1,38%	4,66%
Financiamentos obtidos (cp)	136.047,39	151.188,23	-10,01%	45,43%
Diferimentos	0,00	18.763,03	-100,00%	0,00%
<b>Outros passivos correntes</b>	<b>123.583,16</b>	<b>91.894,79</b>	<b>34,48%</b>	<b>41,26%</b>
<i>de Remunerações a liquidar (Enc.º Férias)</i>	95.071,34	83.708,25	14,17%	31,91%
<i>de Outros passivos correntes</i>	28.011,82	8.186,54	242,17%	9,35%
<b>Totais</b>	<b>299.495,18</b>	<b>297.809,89</b>	<b>0,57%</b>	
Variação Ano 2023 vs Ano 2022	1.685,29			

De referir que os débitos ao Estado dizem respeito à Segurança Social e retenções de IRS relativas ao processamento de salários de dezembro de 2023, cuja liquidação se verifica em janeiro do ano seguinte.

Os fundos patrimoniais tiveram uma variação, relativamente ao ano anterior (2022) de - 51.452,08 euros (-3,13%). Os mesmos atingiram no ano de 2023 um total de 1.591.507,31 euros, conforme expressa o quadro seguinte:

Rúbricas Balanço (Variação fundos)	Ano 2023	Ano 2022	Var. (%)	% Total
Fundos	200.000,00	200.000,00	-	12,57%
Resultados transitados	519.643,70	491.870,87	5,65%	32,65%
Excedentes de revalorizações	10.000,00	10.000,00	-	0,63%
Outras variações nos fundos circulantes	887.284,79	913.315,69	-2,85%	55,75%
Resultado líquido do período	-25.421,18	27.772,83	-191,53%	-1,60%
<b>Totais</b>	<b>1.591.507,31</b>	<b>1.642.959,39</b>	<b>-3,13%</b>	
Variação Ano 2023 vs Ano 2022	-51.452,08			

A rúbrica de "Resultados Transitados", teve um aumento de 27.772,83 euros, por via da transferência dos resultados líquidos do exercício de 2022. Por sua vez a rúbrica de "Outras variações dos fundos patrimoniais" apresenta uma diminuição, relativamente ao ano de 2022, de 26.030,90 euros por força da transferência para rendimento da parte respeitante ao exercício de 2023 dos subsídios ao investimento.

### Indicadores Económico-Financeiros

O quadro seguinte mostra alguns dos rácios mais importantes retirados da análise:

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**

INDICADORES	PERÍODOS	
	Ano 2023	Ano 2022
<b><u>Indicadores Financeiros</u></b>		
Autonomia Financeira	0,78	0,77
Endividamento	0,22	0,23
Solvabilidade	3,50	3,28
Debt	0,29	0,30
Liquidez Geral	2,20	2,44
<b><u>Indicadores Económicos-Financeiros</u></b>		
Rendibilidade do Activo	-0,01	0,01
Rendibilidade do Capital Próprio	-0,02	0,02
Rendibilidade Líquida	-0,06	0,07
VAB (valor acrescentado bruto)	690.592,42	787.457,80
EBITDA	35.647,97	82.736,23
Volume de negócios	445.322,39	410.972,81
EBITDA em percentagem do volume de negócios	8%	20%
Prazo médio recebimentos (no. dias)	17	29
Prazo médio pagamentos (no. dias)	34	31
Resultados líquidos do exercício	-25.421,18	27.772,83

**Conclusão**

O ano económico de 2023 apresenta um resultado operacional (antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos positivo) positivo de 35.647,97 euros. Para este resultado contribuiu o desempenho de todas as respostas sociais, sendo a resposta social "Lar de idosos" a que mais contribuiu para o efeito. Por sua vez o resultado líquido negativo no montante de -25.421,18 euros teve uma variação em relação ao ano anterior de -53.194,01 euros. Para que tivesse sido possível atingir este resultado, apesar de negativo e inferior ao ano anterior (2022), foi necessário, como tem acontecido nos anos anteriores, uma gestão muito rigorosa, atenta e uma forte dedicação dos seus órgãos sociais e uma grande dedicação de todos os funcionários e colaboradores. Uma nota muito positiva para a colaboração da maioria dos associados bem como de toda a população das freguesias de Entre Ambos-Os-Rios e todas as outras freguesias onde a Associação presta serviço.



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



### *Acontecimentos subsequentes*

O ano de 2023 termina com a continuidade da guerra na Ucrânia e o recente conflito Israelo-Palestiniano contribuindo para que cenário geopolítico mundial se encontre permeado de incertezas. A situação na Ucrânia perdura há mais de um ano e meio, exercendo impacto significativo na inflação mundial, com especial ênfase na área do euro. Até o momento, não se vislumbram perspectivas de resolução deste prolongado conflito. Mais recentemente, o mundo testemunhou um ataque terrorista em Israel, agravando as já delicadas relações entre Israel e a Palestina e resultando num conflito militar entre essas nações. Devido à complexa história da região, diversas potências mundiais estão a tomar posições opostas, gerando um cenário de considerável incerteza não apenas na economia daquela região, mas também nas relações diplomáticas entre vários países, incluindo os Estados-membro da União Europeia.

Não obstante o cenário de elevada incerteza, dada a performance financeira e operacional da entidade em 2023, é possível assegurar, à presente data, e com razoável grau de confiança, que os eventuais efeitos negativos sobre a atividade e a rentabilidade futuras da entidade, a existirem, não colocarão em causa a continuidade das suas operações, mantendo-se apropriado o pressuposto da continuidade utilizado na preparação das demonstrações financeiras do período findo em 31 de dezembro de 2023.

### *PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS*

É proposto pela Direção do Centro Social de Entre Ambos Os Rios que o Resultado Líquido negativo do exercício de 2023, no montante de -25.421,18 euros, seja transferido na sua totalidade para Resultados Transitados.

Entre Ambos Os Rios, 09 de março de 2024

A Direção,

O Presidente,

O vice-presidente,

O Tesoureiro,


O Secretário,

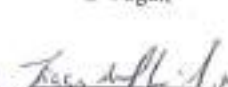
O Vogal,

  
Inocêncio Lobo Araújo

  
Rósa Afonso R. Pereira

  
Pedro António G. Afonso

  
Ana Cristina Cordeiro Pera

  
Tiago Manuel L. Araújo



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**



**Demonstrações Financeiras**  
**do período findo em 31 de dezembro de 2023**

---

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023

### Balanço

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

Unidade Monetária: Euros

RUBRICAS	Notas	PERÍODOS	
		31-12-2023	31-12-2022
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	5	1.380.825,43	1.407.209,58
dos quais: Terrenos e recursos naturais		40.538,81	40.538,81
dos quais: Edifícios e outras construções		1.322.671,15	1.358.245,10
Ativos intangíveis	6	-	2.050,40
Investimentos financeiros	7	6.708,39	6.662,82
Subtotal		1.387.533,82	1.415.922,80
<b>Ativo corrente</b>			
Inventários	8	1.251,76	1.136,03
Créditos a receber	9	20.556,81	32.525,91
Estado e outros Entes Públicos	10	3.619,41	2.367,47
Associados/membros	11	1.748,00	858,00
Diferimentos	12	3.391,85	3.227,97
Outros ativos correntes	13	126.137,61	108.030,34
Caixa e depósitos bancários	14	501.677,38	579.776,82
Subtotal		658.382,82	727.922,54
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>2.045.916,44</b>	<b>2.143.845,34</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais</b>			
Fundos	15	200.000,00	200.000,00
Resultados transitados	15	519.643,70	491.870,87
Excedentes de revalorização	16	10.000,00	10.000,00
Outras variações nos fundos patrimoniais	17	887.284,79	913.315,89
dos quais: Subsídios ao investimento		823.953,72	848.584,62
dos quais: Doações		63.731,07	63.731,07
Subtotal		1.616.928,49	1.615.186,56
Resultado Líquido do período	15	-25.421,18	27.772,83
<b>TOTAL DOS FUNDOS PATRIMONIAIS</b>		<b>1.591.507,31</b>	<b>1.642.959,39</b>
<b>PASSIVO</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Financiamentos obtidos	18	154.913,95	203.076,06
Subtotal		154.913,95	203.076,06
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores	19	25.919,07	22.208,78
Estado e outros Entes Públicos	10	13.945,56	13.755,06
Financiamentos obtidos	18	136.047,39	151.188,23
Diferimentos	12	-	18.763,03
Outros passivos correntes	20	123.583,16	91.894,79
Subtotal		299.495,18	297.809,89
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>454.409,13</b>	<b>500.885,95</b>
<b>TOTAL DOS FUNDOS PATRIMONIAIS E DO PASSIVO</b>		<b>2.045.916,44</b>	<b>2.143.845,34</b>

O contabilista certificado  
no. 11.850

Alfredo Alves Cardoso

O Presidente,

Inocêncio Lobo Araújo

O Vice-Presidente,

Rosa Afonso Rêtor Pereira

O Tesoureiro,

Pedro António G. Afonso

O Secretário,

Ana Cristina Cordeiro Pena

O Vogal,

Tiago Manuel Lobo Araújo



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



### Demonstração dos Resultados por Naturezas

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

Unidade Monetária: Euros

RENDIMENTOS E GASTOS	PERÍODOS	
	2023	2022
Vendas e serviços prestados	445.322,39	410.972,81
Subsídios, doações e legados à exploração	468.952,66	475.732,41
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	-103.326,23	-93.755,19
Fornecimentos e serviços externos	-177.059,07	-170.735,98
Gastos com o pessoal	-643.399,74	-590.407,53
Outros rendimentos	49.468,67	55.961,80
Outros gastos	-4.310,71	-5.032,09
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>35.647,97</b>	<b>82.736,23</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	-44.587,30	-46.851,67
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>-8.939,33</b>	<b>35.884,56</b>
Juros e gastos similares suportados	-16.481,85	-8.111,73
<b>Resultados antes de impostos</b>	<b>-25.421,18</b>	<b>27.772,83</b>
Imposto sobre o rendimento do período	-	-
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>-25.421,18</b>	<b>27.772,83</b>

O contabilista certificado

no. 11 860

  
Alfredo Alves Cardoso

O Presidente,

  
Inocêncio Lobo Araújo

O Vice-Presidente,

  
Rosa Afonso Reitor Pereira

O Secretário,

  
Ana Cristina Cordeiro Pena

O Tesoureiro,

  
Pedro António G. Afonso

O Vogal,

  
Tiago Manuel Lobo Araújo

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023

### Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais

**DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PATRIMONIAIS NO PERÍODO 2023** Mês de Janeiro de 2023

DESCRIÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais do Estado de São Paulo em 31 de Janeiro de 2023					Total	Total dos Fundos Patrimoniais
		Fundos	Resultados Transfereis	Excedentes de Realização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Reserva líquida do período		
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2023		200.280,00	202.784,00	10.000,00	240.165,00	100.280,00	1.007.000,00	1.007.000,00
ALTERAÇÕES NO PERÍODO								
Outras alterações reconhecidas nos Fundos patrimoniais	-7		100.280,00		-1.873,00	100.280,00	-1.873,00	-1.873,00
			100.280,00		-1.873,00	100.280,00	-1.873,00	-1.873,00
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	-10					07.772,00	07.772,00	07.772,00
RESULTADO EXTENSIVO						07.772,00	07.772,00	07.772,00
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO								
POSIÇÃO NO FIM DO ANO 2023		200.280,00	403.064,00	10.000,00	238.292,00	208.052,00	1.014.268,00	1.014.268,00

**DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS PATRIMONIAIS NO PERÍODO 2023** Mês de Fevereiro de 2023

DESCRIÇÃO	Notas	Fundos Patrimoniais do Estado de São Paulo em 29 de Fevereiro de 2023					Total	Total dos Fundos Patrimoniais
		Fundos	Resultados Transfereis	Excedentes de Realização	Outras variações nos fundos patrimoniais	Resultado líquido do período		
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO 2023		200.000,00	191.670,00	10.000,00	251.176,00	27.272,00	1.040.164,00	1.040.164,00
ALTERAÇÕES NO PERÍODO								
Outras alterações reconhecidas nos Fundos patrimoniais	-7		07.772,00		00.000,00	07.772,00	00.000,00	00.000,00
			07.772,00		00.000,00	07.772,00	00.000,00	00.000,00
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	-10					00.401,00	00.401,00	00.401,00
RESULTADO EXTENSIVO						00.401,00	00.401,00	00.401,00
OPERAÇÕES COM INSTITUIDORES NO PERÍODO								
POSIÇÃO NO FIM DO ANO 2023		200.000,00	210.642,00	10.000,00	251.176,79	25.421,00	1.040.565,01	1.040.565,01

O contabilista certificado

no. 17.850

Anna Alves Cardoso

O Presidente,

Inocêncio Lobo Araújo

O Vice-Presidente,

Rosa Afonso Reitor Pereira

O Secretário,

Anna Cristina Coelho Pena

O Tesoureiro,

Pedro António G. Afonso

O Vogal,

Tiago Manuel Lobo Araújo



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023

### Demonstração dos Resultados por Funções

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023

Unidade Monetária: Euros

RENDIMENTO S E GASTOS	Notas	Apoio	C. Dia	Lar	RSI	Outras Atvid./Serv.	TOTALS
Vendas e serviços prestados	23	58.545,54	63.356,17	311.513,81	-	11.906,07	445.322,39
Custo das vendas e dos serv.prestados		-19.809,33	-28.031,02	-43.892,69	-	-11.593,19	-103.326,23
Resultado bruto		38.737,21	35.325,15	267.620,92	-	312,88	341.995,16
Outros rendimentos		130.939,94	53.581,44	217.995,05	86.400,00	29.504,30	519.421,33
Gastos de distribuição		-175.879,33	-105.016,10	-432.776,93	-81.102,71	-25.603,74	-820.458,81
Outros gastos		-3.853,23	-5.202,38	-39.778,72	-83,69	-	-49.898,01
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-10.055,41	-21.311,89	13.000,92	5.153,81	4.213,44	-8.939,33
Gastos de financiamento (líquidos)	27	-3.546,57	-5.041,30	-7.892,98	-	-	-16.481,85
Resultados antes de impostos		-13.601,98	-26.353,19	5.166,94	5.153,61	4.213,44	-25.421,18
Imposto sobre o rendimento do período	—	-	-	-	-	-	-
Resultado líquido do período		-13.601,98	-26.353,19	5.166,94	5.153,61	4.213,44	-25.421,18

O contabilista certificado

no. 11.850

Alfredo Alves Cardoso

O Presidente,

Inocêncio Lobo Araújo

O Vice-Presidente,

Rosa Afonso Reitor Pereira

O Secretário,

Ana Cristina Condeiro Pena

O Tesoureiro,

Pedro António G. Afonso

O Vogal,

Tiago Manuel Lobo Araújo

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023

### Demonstração dos Fluxos de Caixa

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023		Unidade Monetária: Euros	
RUBRICAS	Notas	PERÍODOS	
		2023	2022
<b>Fluxos de caixa das atividade operacionais</b>			
Recebimentos de clientes e utentes		469.679,74	411.952,00
Pagamento a fornecedores		-276.790,74	-274.349,38
Pagamentos ao pessoal		-643.399,74	-590.407,53
Caixa gerada pelas operações		-450.510,74	-452.804,91
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento		-	-
Outros recebimentos/pagamentos		468.394,42	555.015,07
Fluxos de caixa das atividades operacionais (1)		17.883,68	102.210,16
<b>Fluxos de caixa das atividade de investimento</b>			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis	5	-16.152,75	-18.405,81
Investimentos financeiros	9	-45,57	-
Recebimentos provenientes de:			
Investimentos financeiros		-	1.331,76
Fluxos de caixa das atividade de investimento (2)		-16.198,32	-17.074,05
<b>Fluxos de caixa das atividade de financiamento</b>			
Recebimentos provenientes de:			
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos		-63.302,95	-66.471,59
Juros e gastos similares		-16.481,85	-8.111,73
Fluxos de caixa das atividade de financiamento (3)		-79.784,80	-74.583,32
Varição de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		-78.099,44	10.552,79
Efeito das diferenças de câmbio		-	-
Caixa e seus equivalentes no início do período	14	579.776,82	569.224,03
Caixa e seus equivalentes no fim do período	14	501.677,38	579.776,82

O Contabilista certificado  
no. 11.850

  
Alfrede Alves Cardoso

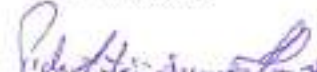
O Presidente,

  
Inocência Lobo Araújo

O Vice-Presidente,

  
Rosa Afonso Reitor Pereira


O Tesoureiro,

  
Pedro António G. Afonso

O Secretário,

  
Ana Cristina Cordeiro Penn

O Vogal,

  
Tiago Manuel Lobo Araújo



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023****Anexo ao período findo em 31 de dezembro de 2023****1. Identificação da Entidade**

O Centro Social de Entre Ambos-os-Rios, pessoa coletiva no. 503 255 084, com sede social no lugar da Igreja, União de Freguesias de Entre Ambos-os-Rios, Ermida e Germil, concelho de Ponte da Barca, foi fundado em 22 de janeiro de 1993, tendo sido reconhecido como pessoa coletiva de utilidade pública e registado pela inscrição n.º 25/95, a fls. 38 v.º do livro n.º 6 das associações de solidariedade social em 30 de maio de 1995.

Trata-se de uma associação sem fins lucrativos, desenvolvendo a sua atividade de Apoio Social com e sem alojamento, CAE 88990.

Iniciou a sua atividade com a resposta social de "Apoio Domiciliário" e entre os anos de 1995 e 1997, foi construído o Centro de Dia da instituição. Em agosto de 2014 é inaugurado o novo Lar, edifício destinado a Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário e Residência para Idosos, tendo iniciado a prestação de serviços da resposta social de "Lar Idosos" em novembro de 2013.

**2. Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras**

Em 2023 as demonstrações financeiras do exercício foram preparadas, em todos os seus aspetos materiais, em conformidade com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Setor Não Lucrativo (NCRF-ESNL) publicada pelo Aviso n.º 6726-B/2011 de 14 de março, replicada pelo aviso 8259/2015 de 29 de julho, nos termos do Regime Contabilístico para as Entidades do Setor Não lucrativo que foi aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de março, replicado pelo Decreto-Lei n.º 98/2015, de 2 de junho. No anexo II do referido Decreto, refere que é composto por:

- Bases para a Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF);
- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) – Portaria n.º 220/2015, de 24 de julho;
- Código de Contas (CC) – Portaria n.º 218/2015, de 23 de julho;
- NCRF-ESNL – Aviso n.º 8259/2015, de 29 de julho; e
- Normas Interpretativas (NI).
- Derrogação das disposições do SNC

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



Não existiram, no decorrer do período a que respeitam estas demonstrações financeiras, quaisquer casos excepcionais que implicassem a derrogação de qualquer disposição prevista pelo SNC.

### 3. Principais Políticas Contabilísticas

As principais políticas contabilísticas aplicadas pela Entidade na elaboração das Demonstrações Financeiras foram as seguintes:

#### 3.1. Bases de Apresentação

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF).

##### 3.1.1. Continuidade

Com base na informação disponível e as expectativas futuras, a Entidade continuará a operar no futuro previsível, assumindo que não há a intenção nem a necessidade de liquidar ou de reduzir consideravelmente o nível das suas operações. Para as Entidades do Setor Não Lucrativo, este pressuposto não corresponde a um conceito económico ou financeiro, mas sim à manutenção da atividade de prestação de serviços ou à capacidade de cumprir os seus fins.

##### 3.1.2. Regime do Acréscimo (periodização económica):

Os efeitos das transações e de outros acontecimentos são reconhecidos quando eles ocorram (satisfeitas as definições e os critérios de reconhecimento de acordo com a estrutura concetual, independentemente do momento do pagamento ou do recebimento) sendo registados contabilisticamente e relatados nas demonstrações financeiras dos períodos com os quais se relacionem. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes rendimentos e gastos são registados nas respetivas contas nas rubricas de "Devedores e credores por acréscimos" e "Diferimentos".



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023****3.1.3. Consistência de apresentação**

As Demonstrações Financeiras estão consistentes de um período para o outro, quer a nível da apresentação quer dos movimentos contabilísticos que lhes dão origem, exceto quando ocorrem alterações significativas na natureza que, nesse caso, estão devidamente identificadas e justificadas neste Anexo. Desta forma é proporcionada informação fiável e mais relevante para os utentes.

**3.1.4. Compensação**

Devido à importância dos ativos e passivos serem relatados separadamente, assim como os gastos e os rendimentos, estes não devem ser compensados.

**3.2. Políticas de Reconhecimento e Mensuração****3.2.1. Ativos Fixos Tangíveis**

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas quando o ativo estiver disponível para uso, pelo método da linha reta (quotas constantes) em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de itens, utilizando-se para o efeito as taxas definidas na Portaria 737/81, de 29 de Agosto para bens adquiridos antes de 1 de Janeiro de 1989, no Decreto Regulamentar 2/90 de 12 de Janeiro para bens adquiridos entre 1 de Janeiro de 1989 e 31 de Dezembro de 2009 e no Decreto Regulamentar 25/2009 de 14 de Setembro para bens adquiridos após 1 de Janeiro de 2010.

As taxas de depreciação utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada que se encontra na tabela abaixo:

Descrição	Vida útil estimada (anos)
Terrenos e recursos naturais	Indefinida
Edifícios e outras construções	50
Equipamento básico	4-8
Equipamento de transporte	4-5
Equipamento administrativo	4-6
Outros Ativos fixos tangíveis	2-8

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



As mais ou menos-valias resultantes da venda ou abate de ativos fixos tangíveis são determinadas pela diferença entre o preço de venda e o valor líquido contabilístico na data de alienação/abate, sendo registadas na demonstração dos resultados nas rubricas "Outros rendimentos e ganhos" ou "outros gastos e perdas", consoante se trate de mais ou menos-valias.

### 3.2.2. Ativos Intangíveis

Os ativos fixos intangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição deduzido das depreciações acumuladas. Estes ativos só são reconhecidos se for possível que deles advenham benefícios económicos futuros para a entidade, sejam por ela controláveis e se possa mensurar com fiabilidade o seu valor. São amortizáveis a partir do momento em que se encontrem em uso pela aplicação do método da linha reta (quotas constantes) em conformidade com o período de vida útil estimado, o qual corresponde genericamente a 3 anos.

As taxas de amortização utilizadas correspondem aos períodos de vida útil estimada que se encontra na tabela abaixo:

Descrição	Vida útil estimada (anos)
Programas de Computador	2-3
Propriedade Industrial	2-3

### 3.2.3. Inventários

Os "Inventários" estão registados ao menor de entre o custo de aquisição e o valor realizável líquido. O valor realizável líquido representa o preço de venda estimado deduzido de todos os custos estimados necessários para concluir os inventários e proceder à sua venda. Sempre que o valor de custo é superior ao valor realizável líquido, a diferença é registada como uma perda por imparidade.

A Entidade adota como método de custeio dos inventários o custo médio ponderado. Os Inventários que não sejam geralmente intermutáveis deve ser atribuído custos individuais através do uso de identificação específica.

Os produtos e trabalhos em curso encontram-se valorizados ao custo de produção, que inclui o custo dos materiais incorporados, mão-de-obra direta e gastos gerais.



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



### 3.2.4. Instrumentos Financeiros

Os ativos e passivos financeiros são reconhecidos apenas e só quando se tornam uma parte das disposições contratuais do instrumento.

As quotas, donativos e outras ajudas similares procedentes de associados que se encontram com saldo no final do período sempre que se tenham vencido e possam ser exigidas pela entidade estão registados no ativo pela quantia realizável.

#### Cientes e outros créditos

Os "Clientes" e os "Outros créditos" encontram-se registadas pelo seu custo estando deduzidas no Balanço das Perdas por Imparidade, quando estas se encontram reconhecidas, para assim retratar o valor realizável líquido.

As "Perdas por Imparidade" são registadas na sequência de eventos ocorridos que apontem de forma objetiva e quantificável, através de informação recolhida, que o saldo em dívida não será recebido (total ou parcialmente). Estas rubricas são apresentadas no Balanço como Ativo Corrente, no entanto nas situações em que a sua maturidade é superior a doze meses da data de Balanço, são exibidas como Ativos não Correntes.

#### Outros ativos e passivos financeiros

Os instrumentos financeiros cuja negociação ocorra em mercado líquido e regulamentado, são mensurados ao justo valor, sendo as variações reconhecidas deste por contrapartida de resultados do período.

#### Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica "Caixa e depósitos bancários" inclui caixa e depósitos bancários de curto prazo que possam ser imediatamente mobilizáveis sem risco significativo de flutuações de valor.

#### Fornecedores e outros passivos correntes

As dívidas registadas em "Fornecedores" e "Outras contas a pagar" são contabilizadas pelo seu valor nominal.

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



### 3.2.5. Fundos Patrimoniais

A rubrica "Fundos" constitui o interesse residual nos ativos após dedução dos passivos.

Os "Fundos Patrimoniais" são compostos por:

- fundos atribuídos pelos fundadores da Entidade ou terceiros;
- fundos acumulados e outros excedentes;
- subsídios, doações e legados que o governo ou outro instituidor ou a norma legal aplicável a cada entidade estabeleçam que sejam de incorporar no mesmo.

### 3.2.6. Financiamentos Obtidos

#### Empréstimos obtidos

Os "Empréstimos obtidos" encontram-se registados, no passivo, pelo valor nominal líquido dos custos com a concessão desses empréstimos. Os "Encargos financeiros" de "Empréstimos obtidos" relacionados com a aquisição, construção ou produção de "Investimentos" são capitalizados, sendo parte integrante do custo do ativo. A capitalização destes encargos só inicia quando começam a ser incorridos dispêndios com o ativo e prolongam-se enquanto estiverem em curso as atividades indispensáveis à preparação do ativo para o seu uso ou venda. A capitalização cessa quando todas as atividades necessárias para preparar o ativo para o seu uso ou venda estejam concluídas. Há suspensão da capitalização durante períodos extensos em que o desenvolvimento das atividades acima referidas seja interrompido. Rendimentos que advenham dos empréstimos obtidos antecipadamente relacionados com um investimento específico são deduzidos aos encargos financeiros elegíveis para capitalização.

Os "Encargos financeiros" não relacionados com ativos são reconhecidos como gastos do período, constando na Demonstração dos Resultados na rubrica "Juros e gastos similares suportados".

#### Locações

A classificação das locações (financeiras ou operacionais) é feita de acordo com a substância e conteúdo dos contratos e não de acordo com a forma dos mesmos. Nas locações financeiras, o valor dos bens é registado no balanço como ativo, sendo a correspondente responsabilidade registada como passivo, na rubrica de "Financiamentos obtidos". Os juros incluídos nos



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



pagamentos mínimos e a depreciação/ amortização do ativo são registados como gastos da demonstração dos resultados por natureza do período a que respeitam.

### 3.2.7. Estado e Outros Entes Públicos

Nos termos do n.º 1 do art.º 11 do Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (CIRC) estão isentos de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (IRC) “os rendimentos diretamente derivados do exercício de atividades culturais, recreativas e desportivas”, o que se aplica à Instituição.

### 3.2.8. Subsídios do Governo

Os subsídios do governo apenas são reconhecidos quando existam garantias de que a entidade cumprirá as condições estipuladas para a sua concessão e que os mesmos irão ser recebidos. No caso dos subsídios relacionados com rendimentos, são reconhecidos na rubrica “Subsídios à exploração” do período a que se referem, independentemente da data do seu recebimento. Já os subsídios não reembolsáveis relacionados com ativos fixos tangíveis depreciáveis e ou ativos intangíveis com vida útil finita são inicialmente reconhecidos no capital próprio na rubrica “Outras variações no capital próprio”, sendo subsequentemente reconhecidos na demonstração dos resultados numa base sistemática e racional nos períodos contabilísticos considerados necessários para balanceá-los com os gastos (depreciações) com eles relacionados. Os subsídios relacionados com ativos tangíveis não depreciáveis e ativos intangíveis com vida útil infinita são mantidos no capital próprio, e o seu tratamento fiscal, quando aplicável, decorre da aplicação do disposto no artigo 22º. do CIRC.

### 3.2.9. Eventos Subsequentes

Os eventos ocorridos após a data de Balanço que proporcionem informação adicional sobre condições que existiam à data do Balanço são refletidos nas Demonstrações Financeiras. Os eventos após a data do Balanço que proporcionem informação sobre condições que ocorram após a data do Balanço, se materiais, são divulgados no Anexo.

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**



**4. Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros:**

Não se verificaram quaisquer efeitos resultantes de alteração voluntária em políticas contabilísticas.

**5. Ativos Fixos Tangíveis**

A quantia escriturada bruta, as depreciações acumuladas, a reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2022 e de 2023, mostrando as adições, os abates e alienações, as depreciações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

Descrição	Saldo em 01-jan-2022	Aquisições	Saldo em 31-dez-2022
<b>Custo</b>			
Terrenos e recursos naturais	40.538,81	-	40.538,81
Edifícios e outras construções	1.771.516,31	14.179,55	1.785.695,86
Equipamento básico	221.464,10	515,37	221.979,47
Equipamento de transporte	177.970,10	-	177.970,10
Equipamento administrativo	40.192,77	3.710,89	43.903,66
Outros Ativos fixos tangíveis	21.531,10	-	21.531,10
<b>Total</b>	<b>2.273.213,19</b>	<b>18.405,81</b>	<b>2.291.619,00</b>
<b>Depreciações acumuladas</b>			
Terrenos e recursos naturais	-	-	-
Edifícios e outras construções	391.876,81	35.573,95	427.450,76
Equipamento básico	221.464,10	515,37	221.979,47
Equipamento de transporte	174.970,10	3.000,00	177.970,10
Equipamento administrativo	34.875,87	3.762,64	38.638,51
Outros Ativos fixos tangíveis	16.420,67	1.949,91	18.370,58
<b>Total</b>	<b>839.607,55</b>	<b>44.801,87</b>	<b>884.409,42</b>
<b>Quantia Escriturada</b>			<b>1.407.209,58</b>

Descrição	Saldo em 01-jan-2023	Aquisições	Saldo em 31-dez-2023
<b>Custo</b>			
Terrenos e recursos naturais	40.538,81	-	40.538,81
Edifícios e outras construções	1.785.695,86	-	1.785.695,86
Equipamento básico	221.979,47	5.684,06	227.663,53
Equipamento de transporte	177.970,10	1.985,00	179.955,10
Equipamento administrativo	43.903,66	7.893,99	51.797,65
Outros Ativos fixos tangíveis	21.531,10	589,70	22.120,80
<b>Total</b>	<b>2.291.619,00</b>	<b>16.152,75</b>	<b>2.307.771,75</b>
<b>Depreciações acumuladas</b>			
Edifícios e outras construções	427.450,76	35.573,95	463.024,71
Equipamento básico	221.979,47	1.048,53	223.028,00
Equipamento de transporte	177.970,10	-	177.970,10
Equipamento administrativo	38.638,51	3.846,57	42.485,08
Outros Ativos fixos tangíveis	18.370,58	2.067,85	20.438,43
<b>Total</b>	<b>884.409,42</b>	<b>42.536,90</b>	<b>926.946,32</b>
<b>Quantia Escriturada</b>			<b>1.380.825,43</b>



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023****6. Ativos Intangíveis****Outros Ativos Intangíveis**

A quantia escriturada bruta, as amortizações acumuladas, a reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2022 e de 2023, mostrando as adições, os abates e alienações, as amortizações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o seguinte quadro:

Descrição	Saldo em 01-jan-2022	Aquisições	Saldo em 31-dez-2022
<b>Custo</b>			
Projetos de Desenvolvimento	19.680,00	-	19.680,00
Programas de Computador	4.826,37	-	4.826,37
Outros Ativos Intangíveis	24.885,54	-	24.885,54
<b>Total</b>	<b>49.391,91</b>	<b>-</b>	<b>49.391,91</b>
<b>Depreciações acumuladas</b>			
Projetos de Desenvolvimento	19.680,00	-	19.680,00
Programas de Computador	4.826,37	-	4.826,37
Outros Ativos Intangíveis	20.785,34	2.049,80	22.835,14
<b>Total</b>	<b>45.291,71</b>	<b>2.049,80</b>	<b>47.341,51</b>
<b>Quantia Escriturada</b>			<b>2.050,40</b>

Descrição	Saldo em 01-jan-2023	Aquisições	Saldo em 31-dez-2023
<b>Custo</b>			
Projetos de Desenvolvimento	19.680,00	-	19.680,00
Programas de Computador	4.826,37	-	4.826,37
Outros Ativos Intangíveis	24.885,54	-	24.885,54
<b>Total</b>	<b>49.391,91</b>	<b>-</b>	<b>49.391,91</b>
<b>Depreciações acumuladas</b>			
Projetos de Desenvolvimento	19.680,00	-	19.680,00
Programas de Computador	4.826,37	-	4.826,37
Outros Ativos Intangíveis	22.835,14	2.050,40	24.885,54
<b>Total</b>	<b>47.341,51</b>	<b>2.050,40</b>	<b>49.391,91</b>
<b>Quantia Escriturada</b>			<b>-</b>

**7. Investimentos financeiros**

Em 31 de dezembro de 2022 e de 2023 a rubrica de "Investimentos financeiros" apresentava os seguintes valores:

Partes de Capital				
Descrição	Saldo em 01-jan-2022	Aquisições	Alienações	Saldo em 31-dez-2022
FCT	7.994,58	-	(1.331,76)	6.662,82
<b>Total</b>	<b>7.994,58</b>	<b>-</b>	<b>(1.331,76)</b>	<b>6.662,82</b>

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



Descrição	Saldo em 01-Jan-2023	Aquisições	Alienações	Saldo em 31-dez-2023
FCT	6.662,82	45,57	-	6.708,39
<b>Total</b>	<b>6.662,82</b>	<b>45,57</b>	<b>-</b>	<b>6.708,39</b>

De referir que a Lei n.º 13/2023, de 3 de abril, suspendeu os fundos de compensação desde abril de 2023.

### 8. Inventários

Em 31 de dezembro de 2022 e de 2023 a rubrica "Inventários" apresentava os seguintes valores:

Descrição	Inventário em 01-Jan-2022	Compras	Inventário em 31-dez-2022	Compras	Inventário em 31-dez-2023
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	1.350,40	93.540,82	1.136,03	103.441,96	1.251,76
<b>Total</b>	<b>1.350,40</b>	<b>93.540,82</b>	<b>1.136,03</b>	<b>103.441,96</b>	<b>1.251,76</b>

De referir que os valores da rubrica "Matérias-primas, subsidiárias e de consumo" são apenas relativos a "Matérias-Primas".

Em 2023 e 2022 o "Custo das Mercadorias Vendidas e Matérias Consumidas" apurado e reconhecido nos resultados foi o seguinte:

Descrição	2023	2022
Inventário Inicial	1.136,03	1.350,40
Compras	103.441,96	93.540,82
Inventário Final	1.251,76	1.136,03
<b>CMVMC</b>	<b>103.326,23</b>	<b>93.755,19</b>

### 9. Clientes e Utentes

Para os períodos de 2023 e 2022 a rubrica "Clientes" encontra-se desagregada da seguinte forma:

Nos períodos de 2023 e 2022 não se verificaram "Perdas por Imparidade".

Descrição	2023	2022
Clientes e Utentes c/c	20.556,81	32.525,91
Clientes	2.065,17	21.034,99
Utentes	18.491,64	11.490,92
<b>Total</b>	<b>20.556,81</b>	<b>32.525,91</b>



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023

Descrição	0-30 dias	31-60 dias	61-90 dias	> 90 dias	Total
Cientes e Utentes c/c	17.071,41	2.380,40	784,20	320,80	20.556,81
<b>Total</b>	<b>17.071,41</b>	<b>2.380,40</b>	<b>784,20</b>	<b>320,80</b>	<b>20.556,81</b>

### 10. Estado e outros Entes Públicos

A rubrica de "Estado e outros Entes Públicos" está dividida da seguinte forma:

Descrição	2023	2022
<b>Ativo</b>		
Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA)	3.148,08	2.060,07
Outros Impostos e Taxas	471,33	307,40
<b>Total</b>	<b>3.619,41</b>	<b>2.367,47</b>
<b>Passivo</b>		
Retenção de Imposto S/ Rendimento	1.821,26	2.457,00
Contribuições p/ Segurança Social	12.124,30	11.298,06
<b>Total</b>	<b>13.945,56</b>	<b>13.755,06</b>

### 11. Diferimentos

Em 31 de dezembro de 2023 e 2022, a rubrica "Diferimentos" englobava os seguintes saldos:

Descrição	2023	2022
<b>Gastos a reconhecer</b>		
Gastos a reconhecer - F8E	3.391,65	3.227,97
<b>Total</b>	<b>3.391,65</b>	<b>3.227,97</b>
<b>Rendimentos a reconhecer</b>		
IGFSS - Subsídios RSI	65.200,80	69.747,85
IEFP - Participações Salariais	4.380,86	1.927,03
CM Ponte da Barca	14.700,00	13.538,75
Outros Rendimentos a reconhecer	(84.281,66)	(66.451,80)
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>18.763,03</b>

### 12. Outros ativos correntes

A Entidade detinha, em 31 de dezembro de 2023 e 2022, os seguintes outros ativos correntes:

Descrição	2023	2022
Instrumentos financeiros detidos p/ negociação	9,88	9,88
Entidades Devedoras por Subsídios	125.601,11	107.622,19
Outros Devedores	526,62	398,27
<b>Total</b>	<b>126.137,61</b>	<b>108.030,34</b>

### 13. Caixa e depósitos bancários

A rubrica de "Caixa e Depósitos Bancários", a 31 de dezembro de 2023 e 2022, encontrava-se com os seguintes saldos:

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



Descrição	2023	2022
Caixa	641,03	1.420,28
Depósitos à ordem	381.024,18	458.344,37
Depósitos a prazo	120.012,17	120.012,17
<b>Total</b>	<b>501.677,38</b>	<b>579.776,82</b>

### 14. Fundos patrimoniais

Nos "Fundos Patrimoniais" ocorreram as seguintes variações:

Descrição	Saldo em 01-jan-2023	Aumentos	Diminuições	Saldo em 31-dez-2023
Fundos	200.000,00	-	-	200.000,00
Resultados transitados	491.870,87	27.772,83	-	519.643,70
Excedentes de revalorização	10.000,00	-	-	10.000,00
Outras variações nos fundos patrimoniais	913.315,69	-	26.030,90	887.284,79
Resultado Líquido do Período	27.772,83	-	25.421,18	-25.421,18
<b>Total</b>	<b>1.642.959,39</b>	<b>27.772,83</b>	<b>51.452,08</b>	<b>1.591.507,31</b>

As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de dezembro de 2022 foram aprovadas em 11 de março de 2023, tendo sido deliberado a aplicação do Resultado líquido do período de 2022 em "Resultados transitados".

### 15. Excedentes de revalorização

Saldos desta rubrica, em 31 de dezembro de 2023, apresentava os seguintes valores:

Descrição	Saldo em 01-jan-2023	Saldo em 31-dez-2023
Viatura Renault 92-81-SD	10.000,00	10.000,00
<b>Total</b>	<b>10.000,00</b>	<b>10.000,00</b>

### 16. Outras variações nos fundos patrimoniais

Saldos desta rubrica, em 31 de dezembro de 2023 e 2022, apresentavam-se como segue:

Descrição	Saldo em 01-jan-2023	Diminuições	Saldo em 31-dez-2023
Subsídios ao investimento	849.584,62	26.030,90	823.553,72
dos quais: do ISS,IP	78.059,69	4.801,37	73.258,32
dos quais: de outras entidades	771.524,93	21.229,53	750.295,40
Doações/ Legados	63.731,07	-	63.731,07
<b>Total</b>	<b>913.315,69</b>	<b>26.030,90</b>	<b>887.284,79</b>



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023

### 17. Financiamentos obtidos

Em 2023 e 2022 a entidade apresentava os seguintes valores relativos a "Financiamentos obtidos":

Descrição	2023			2022		
	Corrente	Não Corrente	Total	Corrente	Não Corrente	Total
Empréstimos Bancários	136.047,39	154.913,95	290.961,34	151.187,42	203.078,08	354.263,48
Descobertos Bancários Contratados	-	-	-	0,81	-	0,81
<b>Total</b>	<b>136.047,39</b>	<b>154.913,95</b>	<b>290.961,34</b>	<b>151.188,23</b>	<b>203.078,08</b>	<b>354.263,48</b>

A Entidade detinha os seguintes ativos adquiridos com recurso à locação financeira:

Descrição	2023			2022		
	Custo de Aquisição	Depreciação = Acumuladas	Quantia Escriturada	Custo de Aquisição	Depreciação = Acumuladas	Quantia Escriturada
Equipamento de transporte	63.833,17	63.833,17	127.666,34	63.833,17	63.833,17	127.666,34
<b>Total</b>	<b>63.833,17</b>	<b>63.833,17</b>	<b>127.666,34</b>	<b>63.833,17</b>	<b>63.833,17</b>	<b>127.666,34</b>

Os planos de reembolso da dívida (Empréstimos Bancários e Locação Financeira), discriminam-se da seguinte forma:

Descrição	2023			2022		
	Emprest.	Locação	Total	Emprest.	Locação	Total
Até um ano	136.047,39	-	136.047,39	151.187,42	-	151.187,42
De um a cinco anos	154.913,95	-	154.913,95	141.840,09	-	141.840,09
Mais de cinco anos	-	-	-	61.435,97	-	61.435,97
<b>Total</b>	<b>290.961,34</b>	<b>-</b>	<b>290.961,34</b>	<b>354.263,48</b>	<b>-</b>	<b>354.263,48</b>

### 18. Fornecedores

O saldo da rubrica de "Fornecedores" é discriminado da seguinte forma:

Descrição	2023	2022
Fornecedores c/c	25.919,07	22.208,78
<b>Total</b>	<b>25.919,07</b>	<b>22.208,78</b>

Descrição	0-30 dias	31-60 dias	> 90 dias	Total
Fornecedores c/c	-	25.919,07	-	25.919,07
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>25.919,07</b>	<b>-</b>	<b>25.919,07</b>

### 19. Outros passivos correntes

Em 2023 e 2022 a entidade apresentava os seguintes valores relativos a "Outros passivos correntes":

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



Descrição	2023		2022	
	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente
Pessoal	-	-	-	17,98
Credores por acréscimos de gastos	-	95.571,34	-	83.708,25
Outros credores	-	1.884,87	-	-
<b>Cientes e utentes</b>	-	<b>26.127,15</b>	-	<b>8.168,56</b>
dos quais: de Utentes c/adiantamentos	-	26.127,15	-	8.168,56
<b>Total</b>	-	<b>123.583,16</b>	-	<b>91.894,79</b>

### 20. Vendas e serviços prestados

Para os períodos de 2023 e 2022 foram reconhecidos os seguintes valores relativo a "Serviços Prestados", sendo que relativo a "Vendas" o valor das mesmas é zero.

Descrição	2023	2022
Quotas e Jóias	2.330,00	2.330,00
Matrículas e Mensalidades de Utentes	442.992,39	395.980,38
Refeitório - Fornecimento refeições	-	12.662,43
<b>Total</b>	<b>445.322,39</b>	<b>410.972,81</b>

### 21. Subsídios, doações e legados à exploração

A 31 de dezembro de 2023 e 2022, a Entidade tinha os seguintes saldos nas rubricas de "Subsídios, doações e legados à exploração":

Descrição	2023	2022
Subsídios do Estado e outros entes públicos	468.952,66	475.732,41
<b>Total</b>	<b>468.952,66</b>	<b>475.732,41</b>

### 22. Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos "Fornecimentos e serviços externos" nos períodos findos em 31 de dezembro de 2023 e de 2022, foi a seguinte:



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023

Descrição	2023	2022
Serviços especializados	56.756,96	49.872,22
Materiais	24.142,73	23.289,99
Energia e fluidos	65.765,15	74.377,04
<b>Serviços:</b>		
Rendas e Alugueres	418,20	13,35
Comunicações	4.187,78	5.410,07
Seguros	5.408,40	2.182,52
Limpeza, Higiene e Conforto	15.251,74	13.597,53
Encargos c/ Saúde Utentes	395,53	1.084,39
Outros Serviços	4.732,58	908,87
<b>Soma Serviços</b>	<b>174.349,49</b>	<b>171.849,11</b>
<b>Total</b>	<b>177.059,07</b>	<b>170.735,98</b>

### 23. Gastos com o pessoal

O número de membros dos órgãos sociais, nos períodos de 2023 e 2022, foram, em ambos os anos “11”.

O número médio de pessoas ao serviço da Entidade em 2023 foi de “42” e em 2022 foi de “43”.

Os gastos que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

Descrição	2023	2022
Remunerações aos Órgãos Directivos	11.306,12	7.918,51
Remunerações ao Pessoal	512.347,39	471.906,98
Indemnizações	-	-
Encargos sobre as Remunerações	114.844,13	105.422,63
Seguros de Acidentes no Trabalho	4.074,71	2.709,42
Outros Gastos com o Pessoal	827,39	2.449,99
<b>Total</b>	<b>643.399,74</b>	<b>590.407,53</b>

### 24. Outros rendimentos

A rubrica de “Outros rendimentos” encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2023	2022
Rendimentos Suplementares	2.770,89	-
Descontos de pronto pagamento obtidos	-	0,06
Ganhos em Inventários	-	1.014,20
<b>Rendimentos e ganhos em investim. n/ financeiros :</b>	<b>4.687,50</b>	<b>5.889,55</b>
Alienações/ Sinistros	-	-
<b>Outros rendimentos e ganhos:</b>	<b>2.956,82</b>	<b>3.600,92</b>
Correcções Relat. a Períodos Anteriores	-	-
Imputação de Subsídios ao Investimento	26.030,90	26.030,90
Donativos	11.172,65	19.078,44
Outros rendimentos	1.849,91	267,63
Acções de Formação Financiadas pelo FSE	-	-
<b>Total</b>	<b>49.468,67</b>	<b>55.961,80</b>

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



### 25. Outros gastos

A rubrica de "Outros gastos" encontra-se dividida da seguinte forma:

Descrição	2023	2022
Impostos	930,45	500,75
Outros Gastos e Perdas Financeiros	783,08	968,86
<b>Outros Gastos:</b>		
Correcções Relativas Exercício Anterior	2.597,20	2.963,86
Quotizações	-	90,00
Outros Gastos	-	508,62
Ações de Formação Financiadas pelo FSE	-	-
<b>Total</b>	<b>4.310,71</b>	<b>5.032,09</b>

### 26. Resultados financeiros

Nos períodos de 2023 e 2022 foram reconhecidos os seguintes gastos e rendimentos relacionados com juros e similares:

Descrição	2023	2022
Juros e gastos similares suportados		
Juros financeiros suportados	16.481,85	8.111,73
<b>Total</b>	<b>16.481,85</b>	<b>8.111,73</b>
<b>Resultados financeiros</b>	<b>-16.481,85</b>	<b>-8.111,73</b>

### 27. Divulgações exigidas por outros diplomas legais

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei n.º 534/80, de 7 de novembro.

Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-Lei n.º 411/91, de 17 de Outubro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

### 28. Impacto dos conflitos armados nas demonstrações financeiras

O cenário geopolítico mundial encontra-se permeado de incertezas, sendo a Guerra na Ucrânia e o recente conflito Israelo-Palestiniano os principais catalisadores. A situação na Ucrânia perdura há mais de um ano e meio, exercendo impacto significativo na inflação mundial, com especial ênfase na área do euro. Até o momento, não se vislumbram perspectivas de resolução deste prolongado conflito. Mais recentemente, o mundo testemunhou um ataque terrorista em Israel, agravando as já delicadas relações entre Israel e a Palestina e resultando num conflito



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023

militar entre essas nações. Devido à complexa história da região, diversas potências mundiais estão a tomar posições opostas, gerando um cenário de considerável incerteza não apenas na economia daquela região, mas também nas relações diplomáticas entre vários países, incluindo os Estados-membro da União Europeia.

Não obstante o cenário de elevada incerteza, dada a performance financeira e operacional da entidade em 2023, é possível assegurar, à presente data, e com razoável grau de confiança, que os eventuais efeitos negativos sobre a atividade e a rentabilidade futuras da entidade, a existirem, não colocarão em causa a continuidade das suas operações, mantendo-se apropriado o pressuposto da continuidade utilizado na preparação das demonstrações financeiras do período findo em 31 de dezembro de 2023.

### 29. Acontecimentos após data de Balanço

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de dezembro de 2023 foram aprovadas pela Direção em 09 de março de 2024.

Entre Ambos-Os-Rios, 09 de março de 2024

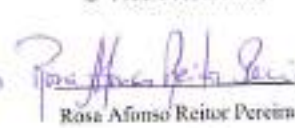
O Contabilista certificado  
no. 11.850

  
Alfredo Alves Cardoso

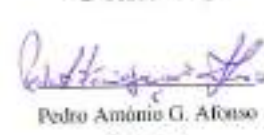
O Presidente,

  
Inocêncio Lobo Araújo

O Vice-Presidente,

  
Rosa Afonso Reitor Pereira

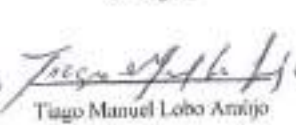
O Tesoureiro,

  
Pedro António G. Afonso

O Secretário,

  
Ana Cristina Cordeiro Pena

O Vogal,

  
Tiago Manuel Lobo Araújo

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023**



**Pareceres e Considerações Finais**

---



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2023



### Declaração de responsabilidade

No âmbito do processo de Prestação de Contas da Gerência do período de 01 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023, declaramos, sob compromisso de honra, enquanto titulares responsáveis pela elaboração, aprovação e remessa das contas do **CENTRO SOCIAL DE ENTRE AMBOS OS RIOS**, nipc 503 255 084, ao órgão competente para a verificação da sua legalidade que, de acordo com o estabelecido pelo n.º 2, do Artigo 14º-A, do Decreto-Lei n.º 172-A/2014, 14 novembro, as contas relativas ao exercício de 2023 serão publicitadas no sítio institucional eletrónico desta Instituição, [www.centrosocial-earios.pt](http://www.centrosocial-earios.pt), em 17 de maio de 2024.

Os Órgãos de Administração:

T. M. M. M. M. M.

P. A. P. A. P. A. P. A.

A. B. C. D. E. F. G. H. I. J. K. L. M. N. O. P. Q. R. S. T. U. V. W. X. Y. Z.

T. M. M. M. M.





## CERTIDÃO

**Extrato da ata – oitenta e oito**  
**(Discussão e votação do relatório de atividades e contas de gerência do Órgão de Administração ano 2023)**

Adolfo Dantas Ferreira, Presidente da mesa da Assembleia Geral do Centro Social de Entre Ambos-os-Rios, certifica que na reunião ordinária da Assembleia Geral, ocorrida ao vigésimo oitavo dia do mês março do ano de dois mil e vinte e quatro, pelas dezanove horas, na sua sede social, entre outros pontos foi incluído na ordem de trabalhos a discussão e votação do Relatório de Atividades e Contas de Gerência ano 2023 (Ponto 1), pelo que se transcreve o teor da redação da ata referente ao assunto: \_\_\_\_\_

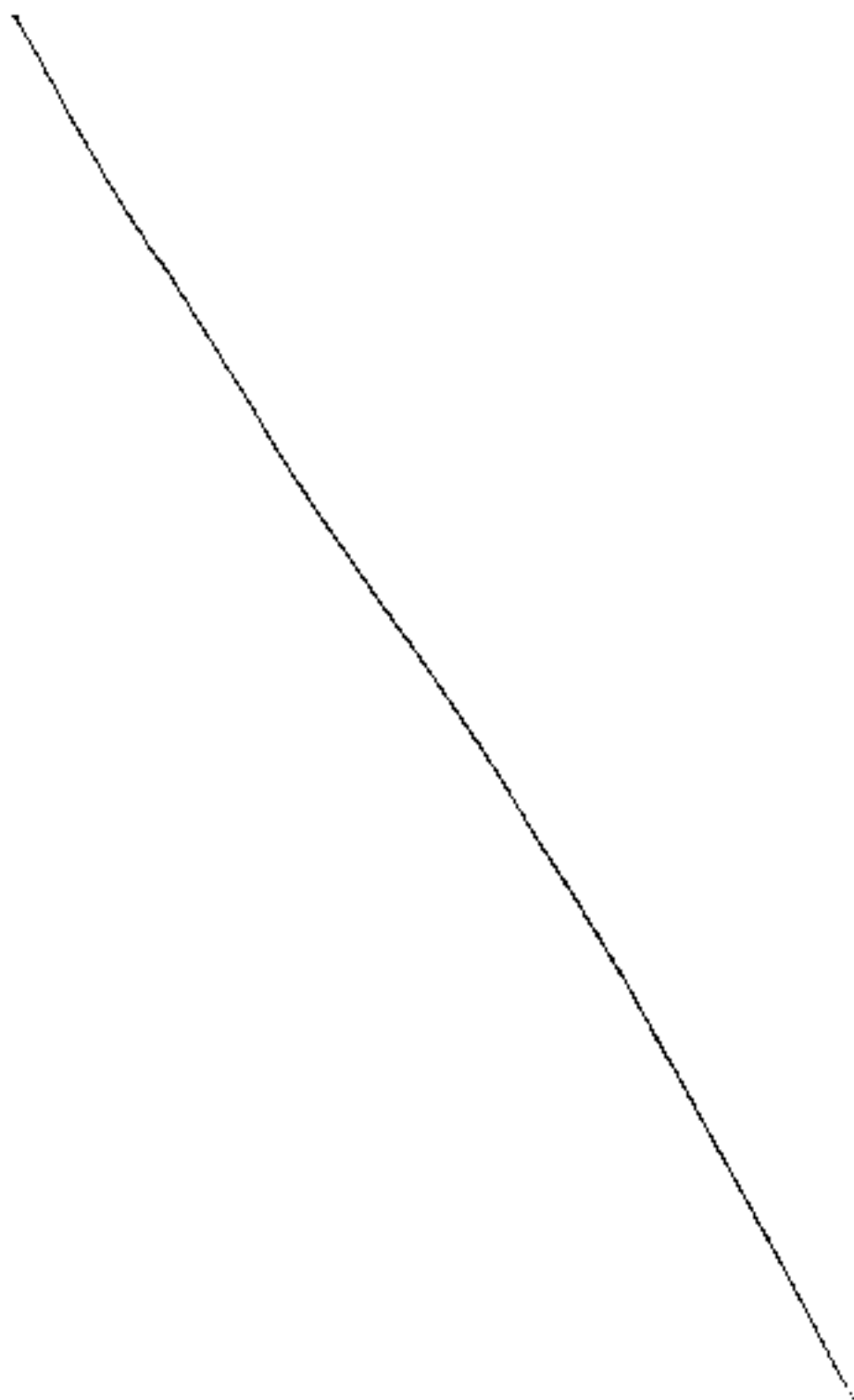
“Relativamente ao ponto um, a reunião principiou com a apresentação, pelo Presidente do Órgão de Administração, Inocêncio Lobo Araújo, de toda a documentação referente ao Relatório de Atividades e de Contas de Gerência do ano de dois mil e vinte e três. \_\_\_\_\_

Com a apresentação deste documento deu a conhecer todos os presentes a atividade da Instituição no decorrer do ano transato, nomeadamente o seu funcionamento, serviços prestados encargos e receitas associadas a toda a atividade.

Em termos de recursos humanos e financeiros, destaca-se também um crescente esforço por parte da Instituição para acompanhar o aumento generalizado de preços e do salário mínimo nacional. No geral, o balanço do ano 2023 é positivo em termos de funcionamento dos serviços. Financeiramente, apesar do esforço diário e de uma gestão muito rigorosa na contenção de custos, a Instituição registou um resultado líquido negativo, pois os fatores externos tiveram um peso significativo no resultado final. Apesar de negativo, a Instituição continua com saúde financeira estável.

“Depois de devidamente analisados e discutidos os respetivos documentos, que haviam já merecido parecer favorável do Órgão de Fiscalização, procedeu-se à votação, tendo sido o Relatório de Atividades e Contas de Gerência do ano de dois mil e vinte e três aprovado por unanimidade.” \_\_\_\_\_





Handwritten initials or signature in the top right corner.

Para constar e para os devidos e legais efeitos passo a presente certidão que assino. \_\_\_\_\_

Entre Ambos-os-Rios, 13 de maio de 2024. \_\_\_\_\_

O Presidente da mesa da Assembleia

Handwritten signature of the President of the Assembly.

Centro Social de Entre Ambos-os-Rios  
Instituição Particular de Solidariedade Social  
NIF: 503 255 084 | Rua da Igreja n.º 296  
4980 - 312 Ponte da Barca  
Telefone: 258 588 071 | Fax: 258588142

