



Handwritten signatures and notes in blue ink.



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2020





ÍNDICE

1. Introdução	3
2. Cumprimento dos Objetivos para 2020.....	5
3. O Ano 2020	5
4. Funcionamento das Respostas Sociais.....	10
4.1 – Centro De Dia (CD).....	10
4.2 - Serviço De Apoio Domiciliário (SAD).....	13
4.3 – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI).....	17
5. Atividades de Animação Sociocultural.....	20
6. Protocolo RSI.....	20

SIGLAS E ABREVIATURAS

- AIVD – Atividades Instrumentais da Vida Diária
AVD – Atividades da Vida Diária
CD – Centro de Dia
CSEARIOS – Centro Social de Entre Ambos-os-Rios
EPIs – Equipamentos de Proteção Individual
ERPI – Estrutura Residencial para Pessoas Idosas
ISS – Instituto da Segurança Social
PLA – Problemas Ligados ao Álcool
RSI – Rendimento Social de Inserção
SAD – Serviço de Apoio Domiciliário

1. INTRODUÇÃO

Consiste o presente no Relatório de Atividades e Contas de Gestão do ano 2020 do Centro Social de Entre Ambos-os-Rios. Este documento tem como principal objetivo a demonstração das tarefas realizadas durante o ano em causa, quer a nível operacional, quer a nível financeiro, delineadas e aprovadas no Programa de Ação e Orçamento para o mesmo ano.

Assim, o Relatório encontra-se dividido em duas partes fundamentais – (1) a vertente operacional, que descreve as respostas sociais e as atividades desenvolvidas pela instituição, bem como a ação realizada pela equipa do Protocolo do Rendimento Social de Inserção, e (2) a vertente financeira e contabilística, constituída pelas demonstrações financeiras legalmente exigidas.

Na elaboração do Plano de Ação de 2020, os objetivos para o ano que se avizinhava foram traçados com base no que era pretendido melhorar, de forma geral, na instituição, sem se poder prever que o cumprimento de todos eles seria interrompido por uma força maior – o aparecimento de um novo coronavírus (SARS-CoV-2), que desde o início do ano se começou a propagar a uma escala global a um ritmo acelerado, de tal modo que, logo em março, a Organização Mundial da Saúde declarou o estado de pandemia, originado pela doença resultante da infeção pelo SARS-CoV-2, a COVID-19.

As implicações desta pandemia fizeram-se sentir de imediato, pois ninguém estava preparado para reagir a um constrangimento deste nível. Devido às medidas aconselhadas pelas autoridades de saúde, bem como aos cuidados necessários para proteger a população, a ERPI foi isolada de contacto com o exterior, todas as atividades socioculturais foram suspensas, as visitas de familiares e amigos foram suspensas, qualquer saída da instituição sem ser a serviços de saúde foi proibida; os Centros de Dia fecharam, tendo os serviços sido domiciliados, de forma que as pessoas mais vulneráveis tivessem os serviços necessários assegurados; o grande investimento da instituição teve de ser, obrigatoriamente, a aquisição de equipamentos de proteção individual. O funcionamento quotidiano normal da instituição foi substituído por distanciamentos físicos, desinfecções regulares, quarentenas/isolamentos, busca e gestão de material de proteção e cuidadores com rostos cobertos por máscaras. O conforto pretendido deu lugar a uma segurança necessária, pelo que o ano de 2020 foi inevitavelmente “colocado em pausa”, com uma grande alteração de planos.

Como se foi prevendo, as consequências de tudo isto recaíram, sobretudo, nos utentes. A privação de contacto próximo com o exterior, a socialização com pessoas que faziam parte do

seu dia-a-dia, a dificuldade no acesso aos cuidados de saúde e a redução drástica dos níveis de atividade fizeram aumentar os dois problemas centrais que já tínhamos identificado no Plano de Ação de 2020 como os maiores desafios da nossa ação – o aumento do grau de dependência física e a evolução/progresso dos casos de demência.

Apesar da situação vivida, as respostas sociais, à exceção do Centro de Dia, mantiveram preenchidas as vagas protocoladas. Como podemos ver no gráfico abaixo, a ERPI apenas em agosto e dezembro registou uma vaga não ocupada face ao esperado. Quanto ao Serviço de Apoio Domiciliário, foi possível, em todos os meses, ultrapassar o número de vagas protocoladas. O Centro de Dia foi, assim, a resposta mais instável e mais prejudicada ao longo de 2020 – foi perdendo utentes de forma gradual, sem que estes pudessem ser substituídos por outros novos.

Em conjunto, SAD e CD perderam 16 utentes; desses, 8 integraram ERPIs ou Famílias de Acolhimento.

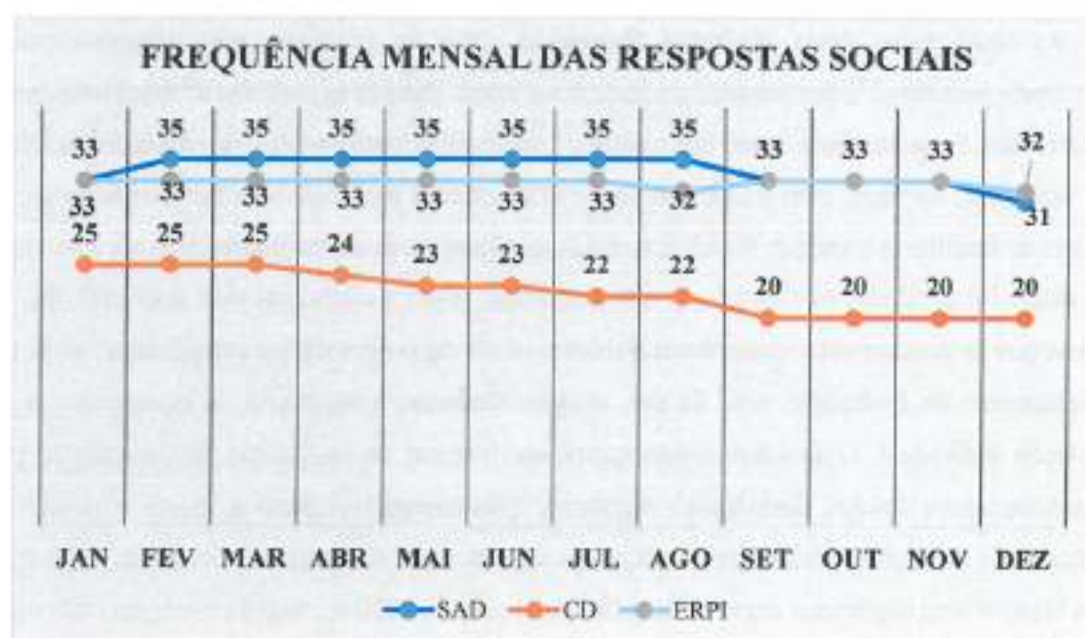


Gráfico 1 – número de utentes a frequentar as respostas sociais ao longo do ano

2. CUMPRIMENTO DOS OBJETIVOS PARA 2020



- ✓ Plano de formação suspenso;
- ✓ Realização das atividades socioculturais planeadas cancelada;
- ✓ Atraso na gestão corrente (registos clínicos e sociais, planos individuais, processos dos utentes) devido à canalização de tempo para a gestão da pandemia.

- ✓ Estudo Prévio de alargamento da ERPI elaborado;
- ✓ Balanço da continuidade da ITAU na gestão da Cozinha realizado;
- ✓ Gestão de pessoal e elaboração de procedimentos face à pandemia eficientes.



3. O ANO 2020

JANEIRO

- Reunião com equipa do Centro de Saúde para finalizar e acordar o plano de formação anual.

MARÇO

- Separação de valências – perante a iminência do estado de pandemia, a instituição optou por separar a ERPI do Centro de Dia e SAD, passando os últimos a funcionar no piso inferior;
- Suspensão temporária de visitas aos residentes da ERPI por ordem do Governo;
- Suspensão do Centro de Dia determinada pelo Decreto-Lei n.º 10-A/2020;
- Afixação de sinalética relativa à prevenção de infeção pelo SARS-CoV-2;
- Utilização do espaço disponível para distanciar utentes da ERPI (refeitório e salas de estar);
- Adesão ao movimento internacional "Vai Ficar Tudo Bem".

Handwritten signatures and initials in blue ink.



**AVISO IMPORTANTE
COVID-19
SUSPENSÃO DE VISITAS**

O Ministério da Saúde determinou a suspensão de visitas a lares e hospitais como medida preventiva de propagação do vírus.

O Centro Social de Entre Ambos-os-Rios, para segurança dos seus utentes e colaboradores, irá adotar esta orientação nas Respostas Sociais Centro de Dia e ERPI (Lar de Idosos).

Agradecemos a compreensão de todos!

Em caso de dúvidas consultar www.dga.gov.br

CORONAVIRUS – COVID-19

NAO ESQUECER:

- Usar obrigatório de Máscara, exceto quando se encontra sozinho.

Como usar as máscaras de forma correta



- Levar frequentemente as mãos com água e sabão.



- Cumprir o Distanciamento Social



- Cumprir a Etiqueta Respiratória: tapar nariz e boca quando espirar ou tossir e para isso utilizar lenços de papel ou o braço, mas nunca as mãos; o papel deve ser deixado no lixo e o braço higienizado.



ABRIL

- Elaboração do Plano de Contingência da instituição;
- Elaboração de normas de utilização da lavandaria, de forma a não cruzar colaboradoras de valências diferentes no mesmo espaço em simultâneo;
- Elaboração dos Procedimentos nas Admissões e Reentradas;
- Foram realizados donativos de EPIs à instituição;
- Vivência da Páscoa de forma isolada da comunidade.

[Handwritten signatures and initials]



RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2020

MAIO

- Realizado o primeiro rastreio à COVID-19 (a nível nacional) às colaboradoras da instituição;
- Elaborado o Regulamento de Visitas, que voltaram a ser autorizadas a 18 de maio;
- Valorização de “Maio, Mês de Maria”, à falta da possibilidade de desenvolvimento de atividades socioculturais variadas.

COMUNICADO FAMILIARES/VISITANTES

Informamos que a partir do dia 18 de maio de 2020 será possível fazer visitas aos utentes do ERPI (Lar de idosos). Para esse efeito, devem ser cumpridas as seguintes orientações, que respeitam as normas da Direção Geral de Saúde:

- **Agendamento:** as visitas devem ser agendadas com o máximo de 2 dias de antecedência;
 - através do telefone **258 588 071**;
 - de segunda a sexta, das 9h às 17h30;
- **Horário de visitas:** de segunda a sexta, das 14h30 às 17h; domingo, das 14h às 16h30;
- **Número limite de visitantes:** cada utente pode ter apenas **1 visita por semana**;
- **Duração da visita:** **30 minutos**;
- **Local de visita:** varanda lateral direita da entrada principal. Os familiares deverão ficar junto à linha marcada no chão, de forma a assegurar o distanciamento físico (2 metros) entre visitante e utente; a visita será sempre vigiada por um colaborador;
- **Uso de máscara obrigatório e desinfeção das mãos;**
- **Não poderá haver contacto físico em circunstância alguma,** nem poderá ser entregue qualquer tipo de bem (como alimentos ou objetos pessoais) diretamente ao utente;

Para a segurança e bem-estar de todos, agradecemos o cumprimento de todas estas orientações!

O Presidente da Direção
Inês Âncica Lobo Araújo



JUNHO

- Aprovação do Relatório de Atividades e Contas de Gerência 2019 – os prazos para esta aprovação e apresentação foram alargados.

JULHO

- Decisão de efetuar a primeira candidatura ao programa MAREES – Medida de Apoio ao Reforço de Emergência de Equipamentos Sociais e de Saúde.

AGOSTO

- Aprovação da candidatura ao programa MAREES apresentada em julho – integração de 2 pessoas.

SETEMBRO

- Decisão de efetuar uma segunda candidatura ao programa MAREES;
- Aprovação da candidatura efetuada no mesmo mês – integração de 2 pessoas;
- Candidatura ao programa ADAPTAR SOCIAL + (sistema de incentivos destinado a mitigar os custos associados à adaptação das respostas sociais ao contexto de pandemia);
- Primeiro caso positivo de COVID-19 associado à instituição;
- Suspensão de visitas devido à deteção de um caso positivo de COVID-19;
- Formação sobre a correta colocação, utilização e remoção de EPIs;
- Apoio monetário por parte do município no valor de 3000€.

OUTUBRO

- Decisão de candidatura ao PARES 3.0 – Programa de Alargamento da Rede de Equipamentos Sociais - 3.ª Geração e contratação de Estudo Prévio.

NOVEMBRO

- Aprovação da candidatura efetuada ao ADAPTAR SOCIAL + no valor de 8000€;
- Surto de COVID-19 detetado na ERPI;
- Intervenção da Brigada de Intervenção Rápida (BIR) do ISS, no âmbito da Enfermagem;
- Decisão de efetuar uma terceira candidatura ao programa MAREES.

DEZEMBRO

- Aprovação da candidatura ao programa MAREES apresentada em novembro – integração de 1 pessoa;
- Apresentação e aprovação do Plano de Atividades 2021 - os prazos novamente alargados;
- Desinfecção das instalações e regresso à normalidade.

4. FUNCIONAMENTO DAS RESPOSTAS SOCIAIS

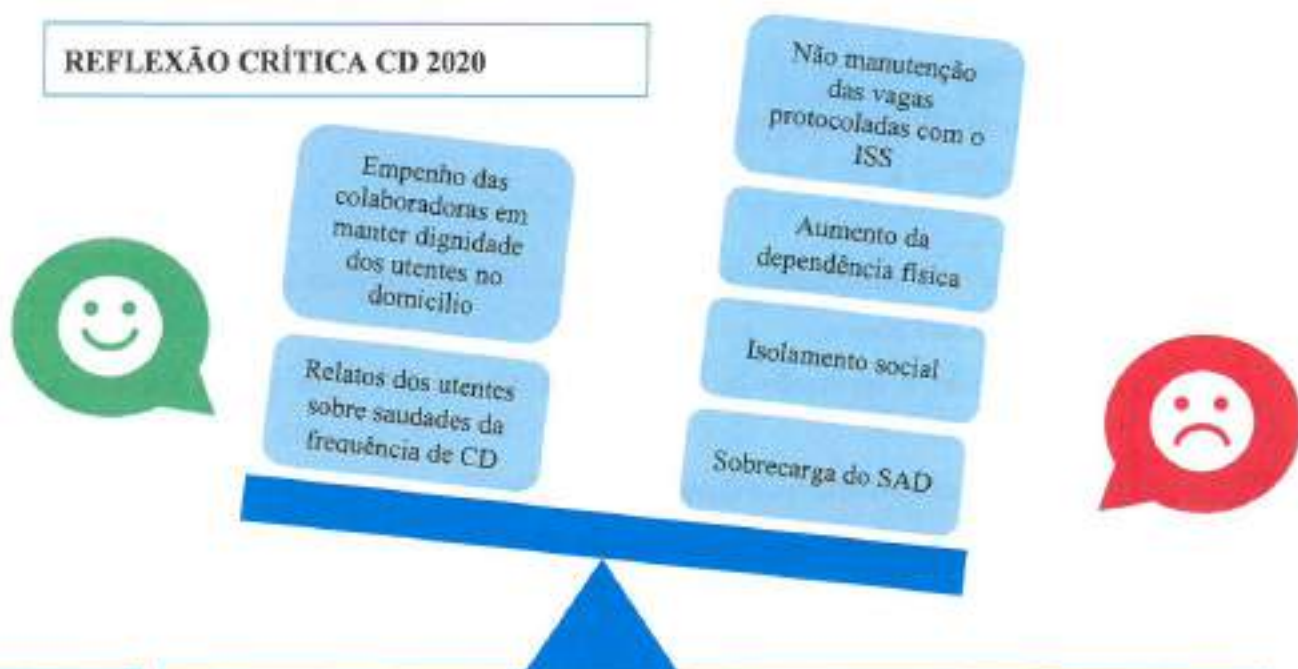
4.1 – CENTRO DE DIA (CD)

O Centro de Dia é uma resposta social que consiste na prestação de um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção dos idosos no seu meio sociofamiliar. Em março, foi publicado em Diário da República o Decreto-Lei n.º 10-A/2020, de 13 de março, por força do qual o CD teve de ser suspenso, como medida de prevenção da COVID-19. De imediato, foram selecionados os utentes a suspender serviços e os que necessitavam da prestação dos mesmos, sendo que os últimos se encontram, desde então, com serviços domiciliados; deste modo, foram inseridos nas rotas do SAD.

A partir do mês de abril de 2020, a situação do Centro de Dia complicou-se a nível de manutenção das vagas protocoladas, pois a frequência ia diminuindo sem que pudessemos integrar mais alguém, uma vez que a resposta se encontrava suspensa. Assim, em dezembro de 2020, registámos apenas 20 pessoas a frequentar a valência, sendo que 7 estavam ausentes/com serviços suspensos.

CAPACIDADE	• 37 utentes
VAGAS PROTOCOLADAS	• 25 utentes
COMPARTICIPAÇÃO SEG. SOCIAL POR UTEENTE	• 121.21 euros

REFLEXÃO CRÍTICA CD 2020



CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES

Ao longo de 2020, o número de utentes de Centro de Dia variou entre 20 e 25 idosos, com tendência decrescente ao longo do ano e que comprometeu o número de vagas protocoladas (25).

Segue-se a análise dos 20 utentes registados a 31 de dezembro de 2020.



Conseguimos observar no **Gráfico 2** uma tendência que tem sido evidente ao longo dos anos - uma predominância do gênero feminino (60% contra 40% do gênero masculino). Em termos concretos, estas percentagens representam 8 homens e 12 mulheres.

Gráfico 2 – distribuição, em percentagem, dos utentes de CD por gênero

A população de CD caracteriza-se como bastante heterogénea quanto à diversidade de idades, distribuindo-se entre os 53 e os 88 anos. Destaca-se a faixa etária 85-89 anos (n=7), maioritariamente representada.



Gráfico 3 – distribuição dos utentes de CD por faixa etária

De forma geral, estes idosos apresentavam um alto grau de autonomia para as AVD. O banho é a tarefa em que mais utentes necessitam de apoio total ou parcial, uns por dependência/incapacidade física, outros por falta de hábitos de higiene e iniciativa associada à tarefa; nas restantes atividades, grande parte dos considerados independentes necessitam apenas de um pequeno apoio.



Gráfico 4 – distribuição por grau de dependência para as Atividades da Vida Diária

CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

Podemos ver no **Gráfico 5** que muitos dos utentes não se limitam a uma frequência básica de Centro de Dia, como preconizado e participado pelo ISS. De certa forma, estes números ajudam a tese de que é necessário atualizar as participações do CD de acordo com os serviços prestados, à semelhança do que acontece no Serviço de Apoio Domiciliário.

Quando ocorreu a domiciliação de serviços, aqueles que efetivamente continuaram a usufruir dos mesmos, não tiveram redução de serviços; uma vez que a Higiene Habitacional e o Tratamento de Roupas são independentes do funcionamento da valência, não sofreram qualquer alteração; quanto à Alimentação e à Higiene Pessoal, passaram a ser entregues e realizados, respetivamente, no domicílio de cada um.

É também comum recebermos pedidos de acompanhamento a consultas e exames médicos e outros serviços da comunidade.

TIPOLOGIA DE SERVIÇOS CONTRATUALIZADOS



Gráfico 5 – distribuição de utentes por serviços prestados

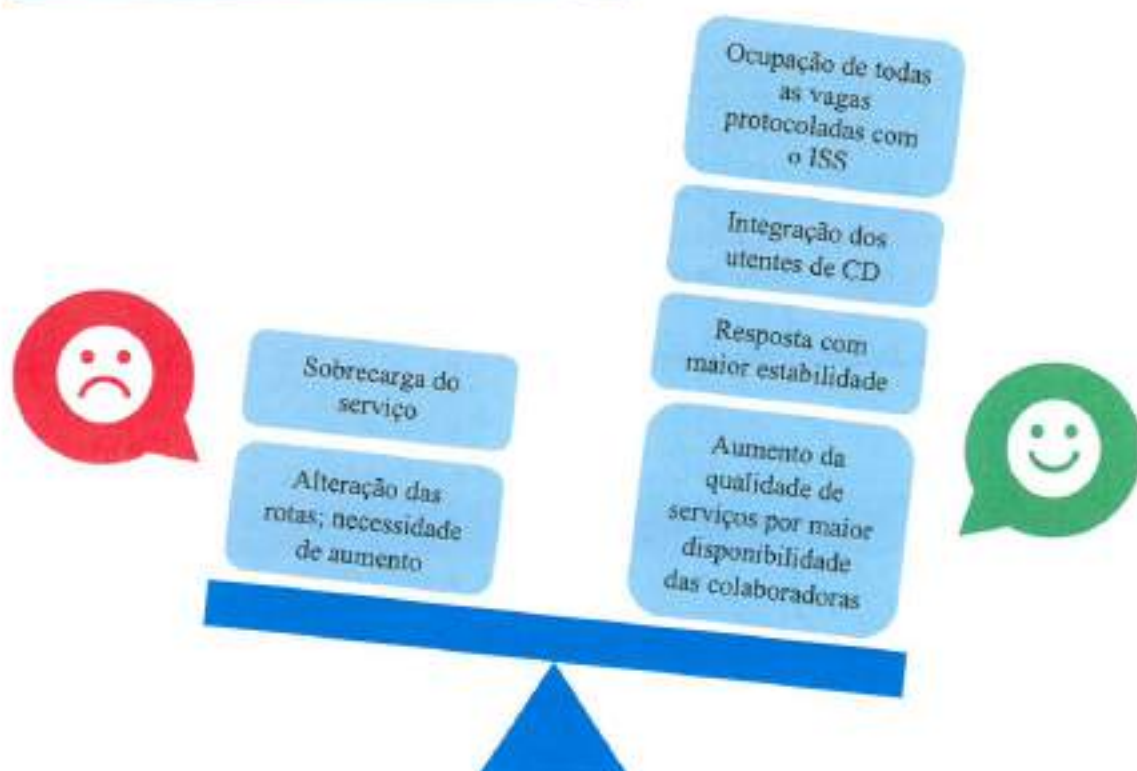
4.2 - SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)

Em 2020, o SAD atuou de forma muito positiva – para além de ter continuado a assegurar os próprios serviços, foi a salvaguarda da continuidade de prestação de cuidados a quem frequentava o Centro de Dia.

Foi possível, ao longo de todo o ano, garantir a segurança das colaboradoras e dos utentes; apesar de se terem registado casos positivos de COVID-19 entre alguns deles, não ocorreu transmissão entre domicílios. Tudo isto é, em parte, reflexo de um esforço estratégico e financeiro por parte da instituição que se revelou eficaz.

CAPACIDADE	• 72 utentes
VAGAS PROTOCOLADAS	• 30 utentes
COMPATICIPAÇÃO SEG. SOCIAL POR UTENTE	• 293.02 a 348.84 euros (variável conforme serviços)

REFLEXÃO CRÍTICA SAD 2020



CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES

O SAD foi a resposta social mais estável da instituição ao longo do ano em causa. Em todos os meses, conseguiu manter ocupadas as 30 vagas protocoladas, registando sempre utentes extra acordo capazes de substituir as saídas que foram ocorrendo.

Segue-se a análise dos 31 utentes inscritos a 31 de dezembro de 2020.

O gráfico a seguir (**Gráfico 6**) mostra uma clara predominância de utentes do género masculino, numa de proporção de 68% para 32%, o que corresponde a 21 homens e 10 mulheres (o contrário do que acontece no Centro de Dia e também na ERPI).



Gráfico 6 – distribuição, em percentagem, dos utentes de SAD por gênero

No que toca às idades destes indivíduos (gráfico a seguir), temos um intervalo entre os 40 e os 91 anos. Destaca-se a faixa etária 85-89 anos, maioritariamente representada (n=8). Seguem-se as faixas etárias 75-79 e 80-84, com 6 utentes cada.

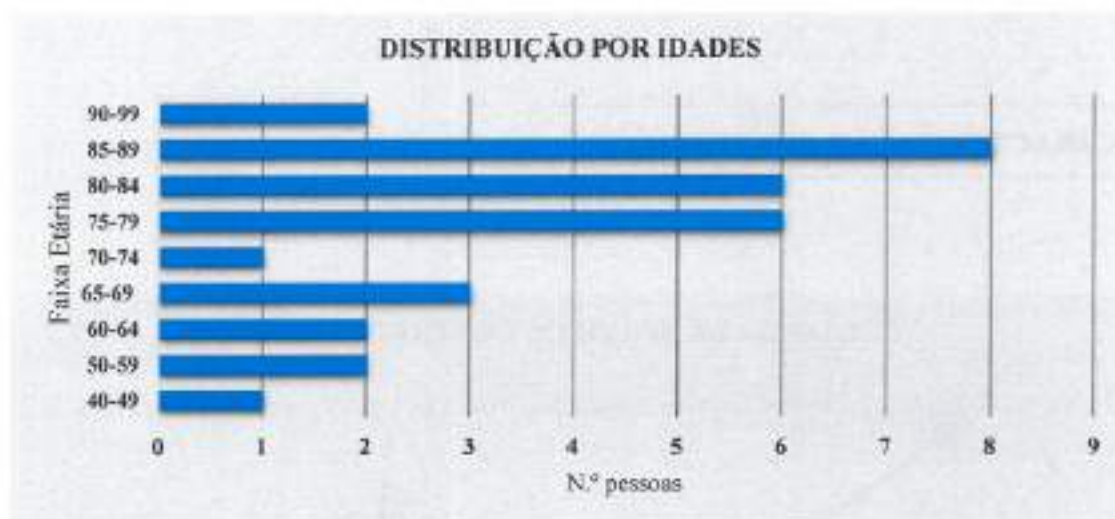


Gráfico 7 – distribuição dos utentes de SAD por faixa etária

Da análise ao **Gráfico 8**, podemos verificar que a maioria dos utentes de SAD são autónomos nas AVD (banho, vestir, ir ao WC, mobilidade, alimentação e continência). Aliás, é muito baixo o número de indivíduos com dependência para estas atividades. O banho

continua a ser, no seguimento de anos anteriores, a atividade que regista mais dependência, embora apresente um número baixo registado em dezembro de 2020.



Gráfico 8 – distribuição por grau de dependência para as Atividades da Vida Diária

CARACTERIZAÇÃO DOS SERVIÇOS



Gráfico 9 – distribuição de utentes por serviços prestados

Podemos ver no **Gráfico 9** que o serviço mais requisitado é o da Alimentação (n=29), seguido pelo da Higiene Habitacional (n=22). É de referir que o serviço Higiene e Conforto Pessoal abrange a preparação e entrega da medicação diária, sendo que as 10 pessoas contabilizadas não têm necessariamente apoio na higiene pessoal, mas apenas ou também ao nível do conforto pessoal.

Tal como no Centro de Dia, também aqui é comum recebermos pedidos de acompanhamento a consultas e exames médicos e outros serviços da comunidade.

4.3 – ESTRUTURA RESIDENCIAL PARA PESSOAS IDOSAS (ERPI)

Esta resposta social consiste no alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, onde são desenvolvidas atividades de apoio social e prestados cuidados de saúde/enfermagem. A população idosa é a destinatária desta resposta, embora seja possível acolher indivíduos com menos de 65 anos, se essa integração for devidamente justificada. A ERPI presta serviços permanentes que respondem às necessidades biopsicossociais dos seus utentes, promovendo um envelhecimento ativo e permitindo a manutenção da relação intrafamiliar e a integração social.

A nível legislativo, é a Portaria 67/2012, de 21 de março que identifica os princípios de atuação da resposta social.

CAPACIDADE	• 33 utentes
VAGAS PROTOCOLADAS	• 26 (sendo 4 vagas de emergência/reservadas ao ISS)
COMPATIBILIZAÇÃO SEG. SOCIAL POR UTENTE	• 410.45 euros (para vagas protocoladas)

REFLEXÃO CRÍTICA ERPI 2020



CARACTERIZAÇÃO DOS UTENTES

A ERPI foi, a par do SAD, das respostas sociais mais estáveis da instituição em 2020. Apenas em agosto e em dezembro registou 32 vagas – uma vaga abaixo do previsto. Segue-se agora a análise dos 32 utentes inscritos a 31 de dezembro de 2020.



Gráfico 10 – distribuição, em percentagem, dos utentes da ERPI por género

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

O **Gráfico 10** mostra-nos a maior discrepância entre géneros das três respostas sociais, com o género feminino a ocupar 75% da ERPI (o que corresponde a 24 mulheres e apenas 8 homens).



Gráfico 11 – distribuição dos utentes da ERPI por faixa etária

No que respeita à distribuição etária destes utentes, temos um intervalo entre os 45 e os 96 anos de idade. A faixa etária mais preenchida é a dos 85-89 anos (n=9); seguem-se as faixas etárias 80-84 e também 90-99, com 6 utentes cada.

Para finalizar esta análise dos utentes, temos ainda o **Gráfico 12**, onde se encontra representado o grau de dependência para as AVD dos utentes da ERPI.



Gráfico 12 – distribuição por grau de dependência para as Atividades da Vida Diária

Pelo que podemos verificar, esta é a resposta onde existe maior grau de dependência para estas tarefas. A única atividade para a qual a maioria dos utentes são autónomos é a Alimentação; os baixos números de independência associados às outras AVD correspondem, quase por completo, aos utentes mais jovens; também aqui, o banho continua a ser a atividade que regista maior grau de dependência (n=30), seguido de perto pela tarefa de vestir (n=27).

5. ATIVIDADES DE ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL

A animação sociocultural é uma área fundamental na intervenção com idosos, sendo essencial para o seu desenvolvimento contínuo e definição da qualidade de vida; seja através de estímulos e atividades físicas, sensoriais ou cognitivas, a animação sociocultural representa um ponto facilitador de uma vida mais ativa e estimulante, do estabelecimento de relações interpessoais e da manutenção da autonomia preservada.

Contudo, em 2020, esta foi das áreas mais prejudicadas pela pandemia. O Plano de Ação de 2020 previa uma série de atividades programadas, e também semanais/rotineiras, que tiveram de ser interrompidas, primeiro, e repensadas, posteriormente. Repensar e adaptar atividades socioculturais com um grupo de idosos relativamente dependentes constituiu um desafio muito complexo, tendo a dificuldade desta tarefa impactado o desenvolvimento da maioria das dinâmicas planeadas.

Foi festado o Dia de Reis, o Dia dos Namorados e o Carnaval, por terem sido datas anteriores ao estado de pandemia. A partir daí, as únicas atividades realizadas estão representadas em fotografia na secção “3. O Ano 2020”.

6. PROTOCOLO RSI

O Protocolo do Rendimento Social de Inserção (RSI) mantém a sua ação junto dos agregados familiares beneficiários da medida, inserindo na sua programação anual as atividades a desenvolver para e com estes.

Segue-se um resumo e reflexão do que foi proposto (no Plano de Ação 2020) e do que foi realizado ao longo do ano transato. A realização destas atividades promoveu melhorias ao nível

da socialização, da autoestima, da aquisição de conhecimentos e da quebra do isolamento social e geográfico.

6.1 – OBJETIVOS

VALORIZAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS PESSOAIS E FAMILIARES E CAPACITAÇÃO PARA O DESEMPENHO DOS DIVERSOS PAPÉIS

O objetivo passa por trabalhar individualmente cada beneficiário/família, valorizando as competências pessoais e familiares e capacitando cada elemento para o desempenho dos seus papéis e envolve a promoção de competências que criem condições favoráveis à autonomização e valorização pessoal.

Estratégias utilizadas:

- Atendimentos em contexto de gabinete;
- Visitas domiciliares;
- Elaboração do processo individual para cada agregado familiar;
- Elaboração do diagnóstico social de cada agregado familiar;
- Estabelecimento de uma relação de proximidade e confiança com a família;
- Promoção de tarefas com vista a uma melhor organização familiar e economia doméstica;
- Articulação com as entidades parceiras no Núcleo Local de Inserção, na definição de estratégias para satisfação das necessidades identificadas.

Total de Agregados
Familiars

• 79

Total de
Beneficiários

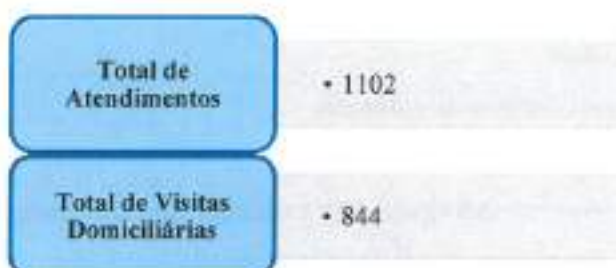
• 97

AUMENTO DO GRAU DE CONFIANÇA

O objetivo passa por conseguir um relacionamento interpessoal de maior proximidade, de modo a aumentar o grau de confiança e de eficácia no trabalho com as famílias.

Estratégias utilizadas:

- Articulação com outras entidades para satisfação das necessidades identificadas;
- Intervenção regular nos domicílios;
- Capacitação de todos os agregados beneficiários de RSI de competências facilitadoras da autonomização e valorização pessoal.



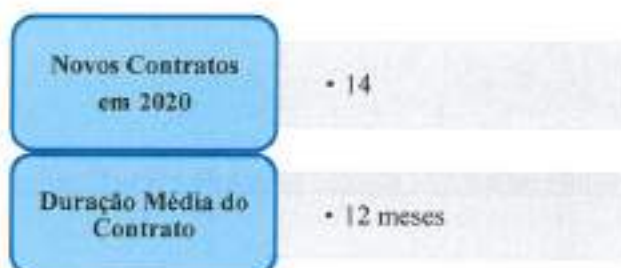
CONTRATOS DE INSERÇÃO - CELEBRAÇÃO

São celebrados contratos de inserção com todos os agregados enquadrados na medida RSI, de acordo com as capacidades e necessidades específicas de cada um.



Estratégias utilizadas:

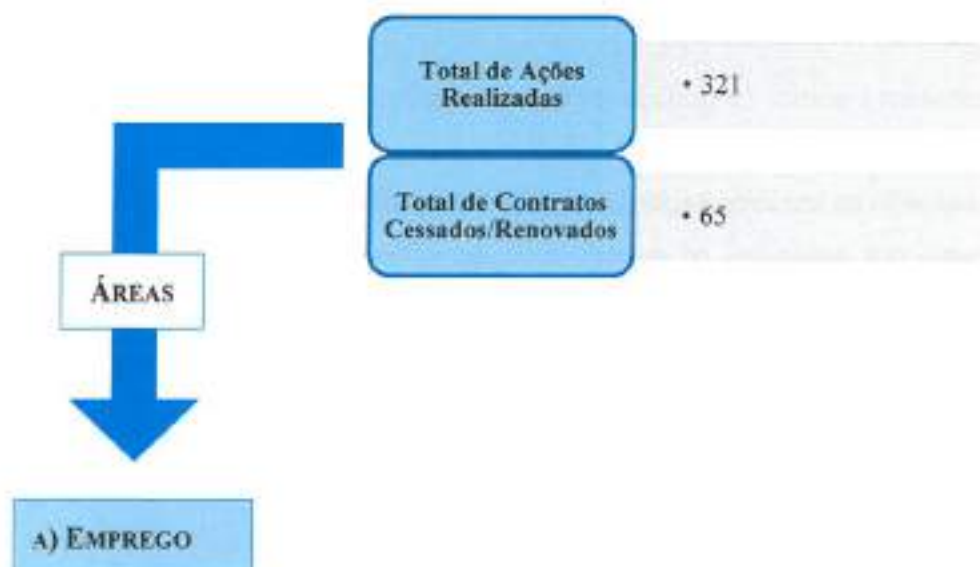
- Participação das técnicas do Protocolo RSI nas reuniões mensais do Núcleo Local de Inserção (NLI) para análise e aprovação dos contratos de inserção celebrados com os agregados;
- Atendimentos em contexto de gabinete para a negociação, celebração e assinatura dos contratos de inserção;
- Acompanhamento da implementação das ações contratualizadas;
- Envolvimento dos agregados no cumprimento das ações definidas no contrato de inserção;
- Encontros de trabalho com os parceiros do NLI para avaliação de estratégias para a concretização das ações contratualizadas com os agregados familiares.



CONTRATOS DE INSERÇÃO - AVALIAÇÃO

O objetivo é que todos os beneficiários tenham contratos de inserção ajustados a si, como já referido, pelo que é realizado um acompanhamento e avaliação constantes para garantir o ajuste das medidas.

Os contratos celebrados permitiram o acesso a serviços disponíveis na comunidade, de forma a colmatar as necessidades identificadas no diagnóstico social. As ações implementadas na sequência destes contratos incidem sob as áreas de Segurança Social, Saúde, Emprego, Educação, Habitação e respostas sociais existentes nas IPSS do concelho.



→ Integrar no meio laboral o maior número possível de beneficiários com capacidade para o trabalho

Estratégias utilizadas:

- Articulação com a parceira do Serviço de Emprego no encaminhamento e seleção de beneficiários para as ofertas de emprego existentes;
- Articulação com a parceira do Serviço de Emprego no encaminhamento e seleção de beneficiários para as ofertas de ações de formação profissional existentes;
- Articulação com a parceira do Serviço de Emprego no encaminhamento e seleção de beneficiários para as medidas de emprego existentes.

Beneficiários integrados em Ofertas de Emprego	• 3
Beneficiários com Contrato de Emprego Inserção +	• 6
Beneficiários em Ações de Formação Profissional	• 14

B) HABITAÇÃO

→ Proporcionar aos beneficiários melhores condições habitacionais

Estratégias utilizadas:

- Articulação com a parceira da Autarquia no encaminhamento das situações identificadas com problemas habitacionais, para a avaliação pelos serviços técnicos da possibilidade de realização de obras de melhoria das condições habitacionais;
- Articulação com a parceira da Autarquia no encaminhamento de agregados familiares para integração em habitação social;
- Articulação com a parceira da Autarquia, no encaminhamento de agregados familiares para a Loja Social.

Agregados familiares com apoio da Loja Social (géneros alimentares, vestuário e equipamento doméstico)

• 17

C) SAÚDE

→ Garantir o acompanhamento no âmbito da saúde

Estratégias utilizadas:

- Articulação com a parceira da saúde de forma a garantir o acompanhamento neste âmbito;
- Identificação e encaminhamento de beneficiários para ações de literacia no âmbito da saúde.

Atendimentos (ações no âmbito da Saúde)

• 6

Visitas domiciliárias (ações no âmbito da Saúde)

• 14

Beneficiários acompanhados pela equipa de PLA

• 23

VALORIZAÇÃO PESSOAL E SOCIAL DOS BENEFICIÁRIOS

O objetivo passa por reforçar a autoestima dos beneficiários, incidindo na adoção de uma postura e imagem cuidadas, de forma a conseguir uma maior valorização pessoal e também social. É necessário verificar alterações de comportamento e de postura pessoal e social.

Participantes na "Oficina de Natal" (trabalhos manuais)

• 3



Relatório de Gestão e Demonstrações Financeiras

EXERCÍCIO de 2020

Relatório de Gestão

Ex.mos Senhores,

Em cumprimento da alínea b) do no. 2 do Art.º 27º. dos estatutos, do **CENTRO SOCIAL DE ENTRE AMBOS-OS-RIOS**, com o número de pessoa coletiva 503255084, com sede social no Lugar da Igreja, união de freguesias de Entre Ambos-Os-Rios, Ermida e Germil, concelho de Ponte da Barca, vem por este meio apresentar o Relatório e Contas do Ano findo em 31 de Dezembro de 2020.

ANÁLISE GLOBAL

A atividade do Centro Social de Entre Ambos-Os-Rios desenvolveu-se nas respostas sociais de "Apoio Domiciliário", "Centro de Dia", "Lar de Idosos", outras atividades/serviços, onde se inclui o serviço de refeições aos alunos das escolas e o programa "Rendimento social de inserção" e a formação externa.

Com um volume de negócios no ano de 2020 de 398 648,86 euros, com origem na sua totalidade na prestação de serviços, teve uma diminuição relativamente ao ano de 2019 de 16 024,60 euros (-3,86%), tendo no ano de 2020, a resposta social "Lar de idosos" atingido um volume de faturação de 285 741,62 euros, a resposta social "Apoio Domiciliário" um volume de faturação de 66 903,98 euros e a resposta social "Centro de Dia" um volume de faturação de 36 054,06 euros. Por sua vez as outras atividades/serviços, na qual está incluído o serviço de refeições a externos (alunos das escolas), teve um volume de faturação no ano de 2020 de 9 949,20 euros.

Relativamente às comparticipações e subsídios à exploração, as mesmas foram de 325 089,85 euros no ano de 2020 e de 296 534,25 euros no ano anterior (2019). O protocolo do Rendimento Social de Inserção, celebrado com o Instituto de Segurança Social, envolveu montantes na ordem dos 73 695,68 euros, tendo no ano de 2019 envolvido um montante de 77 102,09 euros.

A formação, por seu lado, envolveu no ano de 2020 valores na ordem dos 13.293,76 euros.

Para além do referido foram também levadas a efeito, com a participação dos funcionários, órgãos sociais e colaboradores, várias atividades recreativas e culturais, conforme se expressa no relatório de atividades, com um resultado final muito positivo.

Os quadros seguintes expressam, em termos globais, os vários envolvimento económicos e financeiros ocorridos no ano de 2020, no ano anterior (2019) e as respetivas variações.

Rubrica	Ano 2020	Ano 2019	Var. Valor	Var. %
Volume de Negócios - geral instituição	398 648,86	414 673,46	-16 024,60	-3,86%
Volume de Negócios - Lar de idosos	285 741,62	291 735,36	-5 993,74	-2,05%
Volume de Negócios - Apoio domiciliário	66 903,98	56 152,45	10 751,53	19,15%
Volume de Negócios - Centro de dia	36 054,06	52 630,11	-16 576,05	-31,50%
Volume de Negócios - Outras atividades/serviços	9 949,20	14 155,54	-4 206,34	-29,72%
Comparticipações/ Subsídios à exploração	325 089,85	296 534,25	28 555,60	9,63%
RSI - Comparticipações/Subsídios	73 695,68	77 102,09	-3 406,41	-4,42%
Outras atividades/Serviços	9 949,20	14 155,54	-4 206,34	-29,72%
Ações de formação financiadas - Envolvimento no ano	13 293,76	52 002,29	-38 708,53	-74,44%

DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**GASTOS**

Os Gastos evidenciaram, na sua globalidade, uma diminuição em 2020 de 52 199,57 euros (-6,03%), face ao ano anterior. O gasto com géneros alimentares e fornecimento/gestão externa de refeições no ano de 2020 foi de 96 137,88 euros e no ano de 2019 foi de 84.891,11 euros. Por sua vez, os gastos nas principais rubricas de Fornecimentos e serviços externos ("FSE") foram os seguintes:

FSE	Ano 2020	Ano 2019
Serviços especializados (sem refeições)	22 959,05	34 002,72
Materiais	25 279,54	24 708,54
Serviços:		
Rendas e Alugueres	248,00	2 275,50
Comunicações	3 397,13	4 108,23
Seguros	5 627,06	5 864,25
Limpeza, Higiene e Conforto	21 390,04	6 286,42
Encargos c/ Saúde Utentes	186,00	264,60
Outros Serviços	109,40	42,00

A formação externa por sua vez, envolveu no ano de 2020 montantes na ordem de 13.293,76 euros.

O quadro seguinte espelha os gastos ocorridos no ano de 2020 e no ano de 2019 e as respetivas variações.

Rúbrica	Ano 2020	Ano 2019	Var. (%)	% Custos
Custo das mercad. vendidas e das mater. consumidas	6 233,71	7 193,38	-13,34%	0,77%
Géneros alimentares	6 233,71	7 193,38	-13,34%	0,77%
Fornecimentos e serviços externos	219 619,29	213 144,43	3,04%	26,90%
Trabalhos especializados	112 863,22	118 893,83	-5,07%	13,87%
Ferramentas, utensílios, mat. escritório e o. Materiais	25 279,54	24 708,54	2,31%	3,11%
Energia, combustíveis e outros fluidos	50 520,90	50 701,06	-0,36%	6,21%
Rendas, comunicações, limpeza e outros serviços	30 955,63	18 841,00	64,30%	3,80%
Gastos com o pessoal	509 175,76	506 991,03	0,43%	62,56%
Outros gastos	16 218,75	55 140,08	-70,59%	1,99%
Acções de formação	13 293,76	(52 002,29)	-125,56%	1,63%
Quotizações	90,00	-	100,00%	0,01%
Outros gastos	2 834,99	107 142,37	-97,35%	0,35%
Depreciações e amortização	56 722,10	76 233,62	-25,59%	6,97%
Juros e gastos similares suportados	5 905,82	7 382,46	-20,00%	0,73%
Totais	813 875,43	866 075,00	-6,03%	
Variação Ano 2020 vs Ano 2019	(52 199,57)			

Gastos com o Pessoal é a rubrica com maior peso nos gastos da associação, como se pode verificar no quadro acima, representando 62,56% do total dos gastos, seguida da rubrica de

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2020

FSE que representam 26,98% e da rúbrica de Trabalhos Especializados que representa 13,87%. Por sua vez as Depreciações e Amortizações do exercício tem um peso de 6,97%.

RENDIMENTOS

NO ano de 2020, os rendimentos ascenderam aos 846 980,64 euros, uma diminuição de 23 391,67 euros (-2,69%) face ao ano anterior. Para esta diminuição contribuíram de forma mais significativa as rúbricas de “Matriculas e mensalidades de utentes” e a rúbrica de “Outros rendimentos” através da diminuição do envolvimento das ações de formação.

O quadro seguinte espelha os rendimentos obtidos no ano de 2020 e no Ano de 2019 e as respetivas variações.

Rúbrica	Ano 2020	Ano 2019	Var. (%)	% Prov.
Vendas e serviços prestados	398 648,86	414 673,46	-3,89%	47,1%
<i>Matriculas e mensalidades de clientes/utentes</i>	387 919,66	398 338,92	-2,62%	45,8%
<i>Outras prestações de serviços</i>	10 729,20	16 333,54	-34,31%	1,3%
Subsídios, doações e legados à exploração	398 785,53	373 638,34	6,73%	47,1%
<i>Subsídios/comparticipações da segurança social</i>	380 253,95	355 698,81	6,90%	44,9%
<i>Subsídios/comparticipações de outras entidades</i>	18 531,58	17 937,53	3,31%	2,2%
Outros rendimentos	49 546,25	81 758,34	-39,40%	5,6%
<i>Ações de formação</i>	13 293,76	52 002,29	-74,44%	1,6%
<i>Imputação de Subsídios p/ Investimentos</i>	26 009,03	26 030,90	-0,08%	3,1%
<i>Doativos</i>	4 877,84	3 325,96	46,86%	0,6%
<i>Outros rendimentos</i>	5 365,62	399,19	1 244,13%	0,6%
Juros e rendimentos similares obtidos	-	304,17	-100,00%	0,0%
Totais	846 980,64	870 372,31	-2,69%	
Varição Ano 2020 vs Ano 2019		-23 391,67		

As rúbricas “Vendas e Prestação de Serviços” e “Subsídios à exploração” são as que representam no ano de 2020 o maior peso relativamente ao total dos rendimentos, 47,1% e 47,1% respetivamente.

APRECIÇÃO GLOBAL E RESULTADOS

No global, como se pode constatar no quadro seguinte, o Volume de Negócios mais os Subsídios à exploração da Associação, expresso em termos de valor conjunto das Vendas, Prestação de Serviços e Subsídios à exploração, sofreu um aumento de 9 124,59 euros, face ao ano anterior, passando de 788 309,80 euros, no ano de 2019 para 797 434,39 euros, no ano de 2020.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2020

Rúbrica	Ano 2020	Ano 2019	Var. (%)	% Prov.
Vendas e serviços prestados	398 648,86	414 673,46	-3,86%	47,07%
Subsídios, doações e legados à exploração:	398 785,53	373 636,34	6,73%	47,08%
Totais	797 434,39	788 309,80	1,16%	94,15%
Variação Ano 2020 vs Ano 2019	9 124,59			
Rendibilidade das vendas + prestação de serviços	8,30%	1,04%		
Rendibilidade das vendas + p. serv. + subsídios	4,15%	0,55%		
VAB - Valor acrescentado bruto	755 075,07	717 626,92	5,22%	
Resultado líquido de exercício	33 105,21	4 297,31	670,37%	

Por sua vez a Rendibilidade das Vendas (Resultado Líquido/ Vendas + P. Serviços) situou-se, no presente ano em 8,30%. No ano anterior havia-se situado em 1,04%. Se consideramos o volume de negócios com a inclusão dos subsídios à exploração a rendibilidade é de 4,15% no ano de 2020 e de 0,55% no ano anterior (2019).

O Valor Acrescentado Bruto “VAB” apresenta valores na ordem dos 755 075,07 euros no ano de 2020 e de 717 626,92 euros no ano anterior (2019).

O Resultado Líquido no ano económico de 2020 foi de 33 105,21 euros. No Ano de 2019 os mesmos foram de 4 297,31 euros, experimentado assim um aumento de 28 807,90 euros, relativamente ao ano de 2019. Para este resultado contribuiu fortemente o aumento dos Subsídios à exploração e a diminuição do envolvimento com as ações de formação de as Depreciações e amortizações.

O quadro seguinte – Demonstração de resultados por funções – espelha as principais rúbricas de rendimento e gastos, bem como o resultado líquido, por resposta social/ serviço com imputação dos gastos e rendimentos comuns à associação.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2020

Rendimentos e Custos	Ano de 2020						TOTAIS
	Autos	C. Dia	Lar	ISM	Formação	Outros Ativ. Serv.	
Vendas e serviços prestados	85 903,28	36 054,00	225 741,52	-	-	6 949,20	398 648,00
Subsídios, doações e legados à exploração	104 758,89	54 594,61	159 434,89	73 695,88	-	6 201,38	398 785,53
ISL - Centro do dia	802 689,37	81 833,08	191 255,90	73 695,88	-	-	389 574,23
Outras Ativ. Rótinas	3 089,69	2 761,73	7 478,79	-	-	-	13 330,21
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	-1 396,16	-1 845,18	-2 892,37	-	-	-	-6 133,71
Gêneros Alimentares	-1 396,16	-1 845,18	-2 892,37	-	-	-	-6 133,71
Fornecimentos e serviços externos	-54 771,97	-42 013,22	-101 591,75	-3 820,11	-	-6 822,24	-219 019,29
Gastos com o pessoal	-100 781,29	-39 810,14	-279 549,06	-85 681,11	-	-24 374,00	-690 195,70
Outros rendimentos	3 261,91	8 036,25	25 354,33	-	13 293,76	-	49 546,25
Recepção de subsídios ao investimento	340,40	4 108,76	88 550,78	-	-	-	93 000,00
Outros rendimentos	1 921,43	2 227,49	1 803,54	-	13 293,76	-	29 550,20
Outros gastos	-855,13	-855,79	-1 404,07	-	-13 293,76	-	-16 218,75
Correções relativas a anos anteriores	-	-	-	-	-	-	-
Outros correções de anos anteriores	-	-	-	-	-	-	-
Outros gastos	-855,13	-855,79	-1 404,07	-	-13 293,76	-	-16 218,75
Resultado antes de depreciação, gastos de financiamento e impostos	6 326,25	15 256,79	84 881,58	4 214,48	-	-15 045,74	85 733,13
Gastos / reversões de depreciação e de amortização	-4 193,74	-5 542,47	-45 935,83	-	-	-	-56 722,00
Resultado Operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	2 132,51	9 714,32	38 945,75	4 214,48	-	-15 045,74	29 011,13
Outros e rendimentos similares obtidos	-	-	-	-	-	-	-
Outros e gastos similares suportados	-1 322,73	-1 748,12	-2 834,97	-	-	-	-5 905,82
Resultado antes de impostos	803,78	7 966,20	35 172,33	4 214,48	-	-15 045,74	23 105,21
Impostos sobre o rendimento do período	-	-	-	-	-	-	-
Resultado líquido do período	803,78	7 966,20	35 172,33	4 214,48	-	-15 045,74	23 105,21

Desta análise pode concluir-se que a resposta social “Apoio domiciliário” teve um resultado positivo de 803,76 euros, o “Lar”, esta a que mais contribuiu, teve um resultado positivo de 35 172,53 euros. Por sua vez o “Centro do dia” e “Outras Atividades/serviços” tiveram resultados negativos de 7 960,20 euros e 15 045,74 euros, respetivamente.

ANÁLISE FINANCEIRA

Investimentos

Os investimentos da Associação no ano de 2020, tiveram pouca expressão, à imagem do ano anterior. Envolveu montantes na ordem dos 9 970,75 euros. Por sua vez no ano anterior os mesmos atingiram o montante 13 900,00 euros.

Rúbrica	Ano 2020	Ano 2019	Var. (%)	% Prov.
Investimento em Activos Tangíveis	9 970,75	13 900,00	-28,27%	100,00%
Totais	9 970,75	13 900,00	-28,27%	
Variação Ano 2020 vs Ano 2019			-3 929,25	

Balanço

O Passivo da Associação situou-se, no ano de 2020, em 33,76% do total do ativo. No ano de 2019 representava 28,99% .

O Quadro seguinte, expressa o balanço agregado da instituição e respetivas variações.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2020

Rubricas Balanço	Ano 2020	Ano 2019	Var. (%)	% Total
Activo não corrente	1 481 894,18	1 527 080,20	-2,96%	63,57%
de Ativos fixos (tangíveis e intangíveis)	1 475 594,33	1 522 345,68	-3,07%	63,30%
dos quais: de Terrenos e edificios	1 812 055,12	1 812 055,12	-	77,74%
de Investimentos financeiros	6 299,85	4 734,52	33,08%	0,27%
Activo corrente	849 069,08	637 269,18	33,24%	36,43%
de Inventários, créditos a receber, estado e outros	318 453,35	342 746,55	-7,09%	13,66%
de Caixa e depósitos bancários	530 615,73	294 522,63	80,16%	22,76%
Total Activo	2 330 963,26	2 164 349,38	7,70%	100,00%
Fundos patrimoniais	1 510 899,41	1 532 611,13	-1,42%	97,86%
Resultado Líquido do período	33 105,21	4 297,31	670,37%	2,14%
Total Fundos Patrimoniais	1 544 004,62	1 536 908,44	0,46%	100,00%
Passivo não corrente	397 453,05	221 543,28	79,40%	50,50%
de Financiamento Obtidos	397 453,05	221 543,28	79,40%	50,50%
Passivo corrente	389 505,59	405 897,66	-4,04%	49,50%
de Financiamentos obtidos	49 489,08	49 489,08	-	6,29%
de Outros passivos correntes	340 016,51	356 408,58	-4,60%	43,21%
Total do Passivo	786 958,64	627 440,94	25,42%	100,00%
Total dos fundos patrimoniais e do passivo	2 330 963,26	2 164 349,38	7,70%	100,00%

O ativo corrente, no montante de 849 069,08 euros, apresenta um aumento, relativamente ao ano de 2019, de 211 799,90 euros (33,24%) e tem a sua expressão no quadro seguinte:

Rubricas Balanço - Activo corrente	Ano 2020	Ano 2019	Var. (%)	% Total
Inventários	-	-	-	-
Créditos a receber/Clientes e Utentes	26 471,66	16 478,00	60,85%	3,12%
Estado e outros entes públicos	1 548,45	622,16	148,88%	0,18%
Diferimentos	2 671,87	4 233,43	-36,89%	0,31%
Outros ativos correntes	287 761,37	321 412,96	-10,47%	33,89%
de Outras contas a receber	287 761,37	321 412,96	-10,47%	33,89%
Caixa de depósitos bancários	530 615,73	294 522,63	80,16%	62,49%
de Caixa	7 247,04	264,75	2 637,31%	0,65%
de Depósitos à ordem	403 368,69	294 257,88	37,08%	47,51%
de Depósitos a prazo	120 000,00	-	100,00%	14,13%
Totais	849 069,08	637 269,18	33,24%	
Variação Ano 2020 vs Ano 2019		211 799,90		

Como se pode verificar no quadro acima a rubrica de “Caixa e Depósitos Bancários” passou de 294 522,63 euros (Ano 2019), para 530 615,73 no ano de 2020, experimentado assim um aumento de 236 093,10 euros. Por sua vez, a rubrica “Outros ativos correntes”, onde se inclui os subsídios adstritos às ações de formação externa apresenta uma variação negativa.

Quanto ao passivo corrente, no ano de 2020 apresenta um montante de 389 505,59 euros e tem origem nas seguintes rubricas:

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2020

Rúbricas Balanço - Passivo corrente	Ano 2020	Ano 2019	Var. (%)	% Total
Fornecedores	33 183,68	41 270,40	-19,59%	8,52%
Estado e outros entes públicos	11 719,16	12 740,61	-8,02%	3,01%
Financiamentos obtidos (cp)	49 489,08	49 489,08	-	12,71%
Diferimentos	228 729,38	241 661,43	-5,35%	58,72%
Outros passivos correntes	66 384,29	60 736,14	9,30%	17,04%
de Remunerações a liquidar (Enc. o Férias)	62 266,68	60 131,52	3,55%	15,99%
de Outros passivos correntes	4 117,41	604,62	580,98%	1,06%
Totais	389 505,59	405 897,66	-4,04%	
Varição Ano 2020 vs Ano 2019		-16 392,07		

De referir que os débitos ao Estado dizem respeito à Segurança Social e retenções de IRS relativas ao processamento de salários de dezembro de 2020, cuja liquidação se verifica em janeiro do ano seguinte.

Os fundos patrimoniais tiveram uma variação, relativamente ao ano anterior (2019) de 7 096,18 euros (0,46%). Os mesmos atingiram no ano de 2020 um total de 1 544 004,62 euros, conforme expressa o quadro seguinte:

Rúbricas Balanço (Variação fundos)	Ano 2020	Ano 2019	Var. (%)	% Total
Fundos	200 000,00	200 000,00	-	12,95%
Resultados transitados	349 679,60	345 382,29	1,24%	22,65%
Excedentes de revalorizações	10 000,00	10 000,00	-	0,65%
Outras variações nos fundos circulantes	951 219,81	977 228,84	-2,68%	61,61%
Resultado líquido do período	33 105,21	4 297,31	670,37%	2,14%
Totais	1 544 004,62	1 536 908,44	0,46%	
Varição Ano 2020 vs Ano 2019		7 096,18		

A rúbrica de "Resultados Transitados", teve um aumento de 4 297,31 euros, por via da transferência dos resultados líquidos do exercício de 2019. Por sua vez a rúbrica de "Outras variações dos fundos patrimoniais" apresenta uma diminuição, relativamente ao ano de 2019, de 26 009,03 euros por força da transferência para rendimento da parte respeitante ao exercício de 2020 dos subsídios ao investimento.

Indicadores Económico-Financeiros

O quadro seguinte mostra alguns dos rácios mais importantes retirados da análise:

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2020

INDICADORES	PERÍODOS	
	Ano 2020	Ano 2019
<i>Indicadores Financeiros</i>		
Autonomia Financeira	0,66	0,71
Endividamento	0,34	0,29
Solvabilidade	1,96	2,45
Debt	0,51	0,41
Liquidez Geral	2,18	1,57
<i>Indicadores Económicos-Financeiros</i>		
Rendibilidade do Activo	0,01	0,00
Rendibilidade do Capital Próprio	0,02	0,00
Rendibilidade Líquida	0,08	0,01
VAB (valor acrescentado bruto)	755 075,07	717 626,92
EBITDA	95 733,13	87 609,22
Volume de negócios	398 648,86	414 673,46
EBITDA em percentagem do volume de negócios	24%	21%
Prazo médio recebimentos (no. dias)	24	15
Prazo médio pagamentos (no. dias)	46	68
Resultados líquidos do exercício	33 105,21	4 297,31

O ano económico de 2020 apresenta um resultado líquido positivo de 33 105,21 euros. Para este resultado contribuiu o bom desempenho de todas as respostas sociais, sendo a resposta social “Lar de idosos” a que mais contribuiu para o efeito. Para que tivesse sido possível atingir estes resultados, apesar de significativamente inferiores ao ano anterior (2019), foi necessário uma gestão muito rigorosa, atenta e uma forte dedicação dos seus órgãos sociais, uma grande dedicação de todos os funcionários e colaboradores. Uma nota muito positiva para a colaboração da maioria dos associados bem como de toda a população da freguesia de Entre Ambos-Os-Rios.

Acontecimentos subsequentes

O ano 2021 iniciou com a situação pandémica agravada, tendo o governo implementado medidas mais restritivas na circulação da população e obrigando alguns setores da economia a encerrar/suspender as suas atividades.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS DE GERÊNCIA 2020

Não conseguindo antever o fim desta pandemia, comprometemo-nos a manter todas as medidas de higiene e proteção, de forma a zelar pela segurança de clientes, funcionários e sociedade, em geral.

Apesar desta conjuntura social e económica, a instituição acredita que os eventuais efeitos negativos não colocarão em causa a continuidade da sua atividade, mantendo-se apropriado o pressuposto da continuidade utilizado na preparação das demonstrações financeiras do período findo em 31 de dezembro de 2020.

PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

É proposto pela Direção do Centro Social de Entre Ambos Os Rios que o Resultado Líquido do exercício de 2020 no montante de 33 105,21 euros, seja transferido, na sua totalidade, para Resultados Transitados.

Entre Ambos Os Rios, 06 de março de 2021

A Direção,

O Presidente,


Inocêncio Lobo Araújo

O vice-presidente,


Rosa Afonso R. Pereira

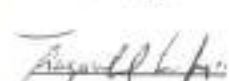
O Tesoureiro,


Pedro António G. Afonso

O Secretário,


Ana Cristina Cordeiro Pena

O Vogal,


Tiago Manuel L. Araújo

Demonstrações Financeiras
do período findo em 31 de dezembro de 2020

Demonstrações Financeiras
do período findo em 31 de dezembro de 2020